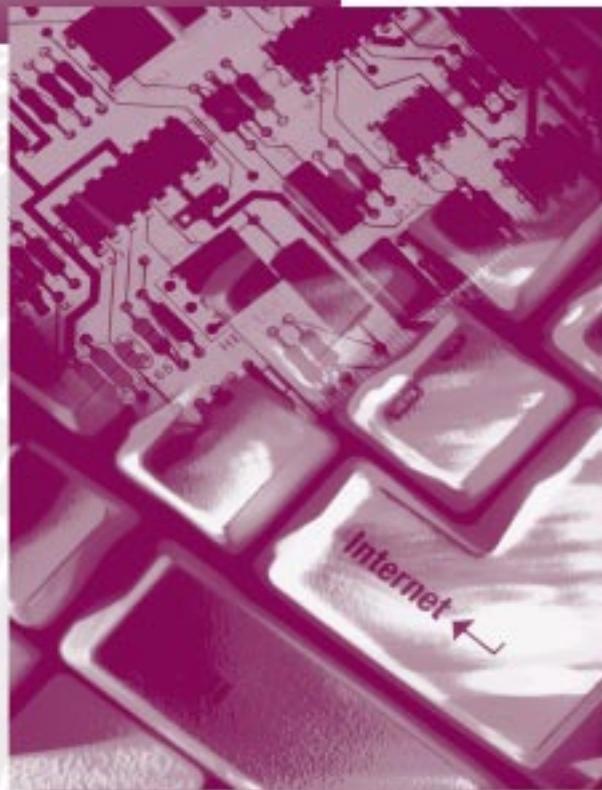




hp HEWLETT[®]
PACKARD

HP Brio BA400 & BA600

Business PCs



Norsk

Håndbok for Brio

www.hp.com/go/briosupport

Les dette

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. Hewlett-Packard gir ingen garantier med hensyn til dette materialet, inkludert, men ikke bregrenset til, implisitte garantier om salgbarhet og egnethet for bestemte formål. Hewlett-Packard skal ikke holdes ansvarlig for feil i dette dokumentet eller for tilfeldige eller konsekvensmessige skader i forbindelse med fremskaffelse, ytelse eller bruk av dette materialet. Dette dokumentet inneholder informasjon som er beskyttet av lov om opphavsrett. Alle rettigheter forbeholdt. Ingen deler av dette dokumentet kan fotokopieres, reproduceres eller oversettes til et annet språk uten forhåndsgitt skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard Company.

Adobe™ og Acrobat™ er varemerker for Adobe Systems Incorporated. Microsoft®, MS-DOS®, Windows® og Windows NT® er USA-registrerte varemerker for Microsoft Corporation. Celeron™ er et varemerke og Pentium® er et registrert varemerke for Intel Corporation.

Hewlett-Packard France
Business Desktop Division
5, avenue Raymond Chanas - Eybens
38053 Grenoble Cedex 9
France
© 1999 Hewlett-Packard Company

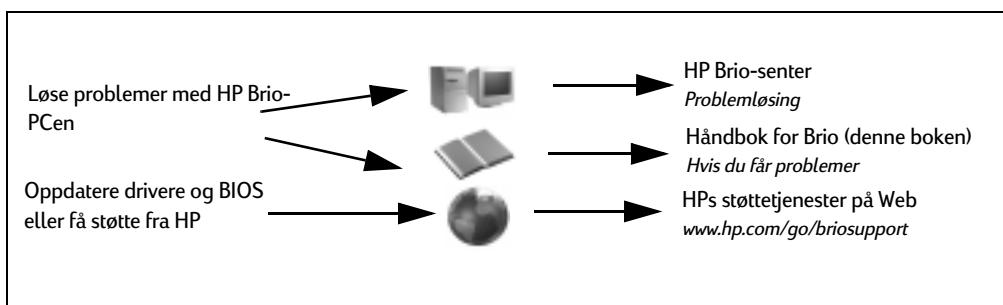
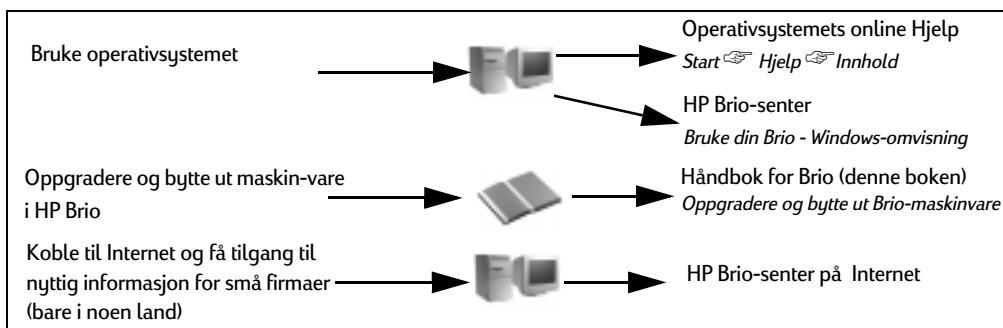
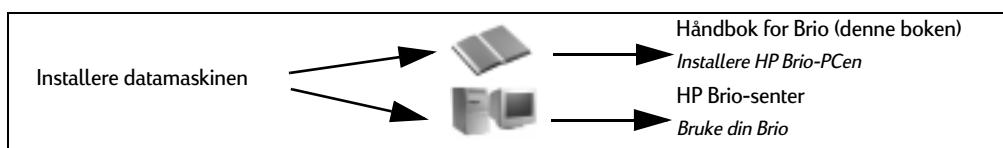
Norsk

Håndbok for Brio

Informasjonoversikt

Informasjon om din HP Brio-PC er tilgjengelig fra følgende steder:

- Online Brio-senter på PCen din
- Trykt dokumentasjon som leveres sammen med PCen
- Internet



Håndbok for Brio

Denne håndboken vil hjelpe deg med å

- installere og begynne å bruke din HP Brio-PC
- løse problemer med PCen
- oppgradere og bytte ut komponenter i PCen
- finne ut hvor du finner mer informasjon

Finne mer informasjon

PCens online Brio-senter

HP Brio-senter - Bruk dette online informasjonssenteret for å finne informasjon om hvordan du bruker PCen, bruker Windows og løser problemer med PCen. Du kan også bruke HP Brio-senter for å få tilgang til HP Brios webside for støtte. Du finner mer informasjon under "Enkel tilgang til informasjon med Brio-senteret" på side 10.

HP Brio Internet Center (bare tilgjengelig i noen land) - Klikk på **HP Brio Internet Center**-snarveien på skrivebordet eller klikk på knappen innenfor HP Brio-senter for å få tilgang til web-basert informasjon og tjenester. Du finner mer informasjon under "Komme i kontakt med HP Brio Internet Center" på side 11.

Informasjon på HP Brios webside for støtte

HP Brios webside for støtte (www.hp.com/go/briosupport) inneholder en mengde informasjon som omfatter

- nedlastbar dokumentasjon
- alternativer for service og støtte
- oppdaterte versjoner av drivere og hjelpeprogrammer
- BIOS-oppdateringer
- svar på spørsmål som ofte stilles

Håndbøker til PCen

Fra **Manuals**-avsnittet på HP Brio-websiden (www.hp.com/go/briosupport) kan du laste ned dokumentasjon for PCen. Dokumentene er i Adobe Acrobat-format (PDF).

Viktig informasjon om sikkerhet

Ta aldri av dekselet på PCen uten først å koble fra strømkabelen og eventuelle forbindelser til et telekommunikasjonsnettverk. Sett alltid dekselet på plass før du slår på PCen igjen.

Koble alltid utstyret til et jordet strømuttak. Bruk alltid en strømkabel med jordet plugg, slik som den som leveres sammen med utstyret eller en som er i samsvar med nasjonale sikkerhetsstandarder. Utstyret kan kobles fra strøm ved å koble strømkablene fra strømutfikken. Det betyr at utstyret må plasseres i nærheten av et lett tilgjengelig strømuttak.

Ikke forsøk å åpne strømforsyningen. Du kan få elektrisk støt. Det er ingen deler inni strømforsyningen som kan repareres.

Det er fare for eksplosjon hvis batteriet installeres feil. Forsøk aldri å lade opp, demontere eller brenne det gamle batteriet. Bruk bare samme eller tilsvarende type batteri som anbefales av produsenten. Batteriet i denne PCen er et litium-batteri som ikke inneholder tungmetaller. Av miljøhensyn bør det allikevel ikke kastes i husholdningsavfallet. Returner brukte batterier til forretningen der du kjøpte dem, til forhandleren der du kjøpte PCen eller til HP slik at de kan gjenvinnes eller kasseres på en miljømessig forsvarlig måte. Brukte batterier mottas vederlagsfritt.

Ikke forsøk å koble dette produktet til telefonlinjen i tordenvær. Installer aldri telefonkontakter i fuktige/våte omgivelser hvis ikke telefonlinjen er frakoblet ved nettverksgrensesnittet. Berør aldri uisolerte telefonledninger eller terminaler hvis ikke telefonlinjen er frakoblet ved nettverksgrensesnittet. Vær forsiktig når du installerer eller endrer telefonlinjer. Unngå å bruke telefoner (annet enn trådløse) i tordenvær. Det kan være fare forbundet med lynnedslag. Ikke forsøk å bruke telefonen til å rapportere en gasslekkasje i nærheten av lekkasjen. Du må aldri berøre eller ta ut kommunikasjonskortet uten først å koble fra forbindelsen til telefonnettverket.

Innhold

1	Installere Brio	1
	Pakke ut datamaskinen og skjermen	2
	Velge en komfortabel arbeidsplass	2
	Koble til mus, tastatur, strømkabler og skjerm	3
	Koble annet utstyr til PCen	4
	Starte PCen	5
	Sette opp Windows første gang	5
	HP Brio-senter	6
2	Komme i gang med Brio	7
	Bruke PCens skrivebord	8
	Enkel tilgang til informasjon med Brio-senteret	10
	Bruke programvaren	14
3	Problemløsing	15
	Hva skal jeg gjøre først?	16
	Feilsøking, hurtigreferanse	17
	HP Maskinvarediagnostikk (DiagTools)	18
	Program-CD for HP Brio	18
	PCens BIOS	20
	HPs Setup-program	20
	Hjelp til problemløsing	22
	Støtte- og informasjonstjenester	39

Innhold

4 Oppgradere og bytte ut maskinvare i Brio	41
Viktig - Før du begynner	42
Inni datamaskinen	43
Ta av og sette på plass dekselet	44
Få tilgang til eller bytte ut systemkortet	46
Kabler og kontakter i PCen	49
Bytte ut en Celeron-prosessor (BA400-PCer)	50
Bytte ut en Pentium-prosessor (BA600-PCer)	51
Bytte ut diskettstasjonen	52
Bytte ut harddisken	54
Installere en stasjon i utvidelsesrommet	56
Installere en minnemodul	59
Installere et utvidelseskort	60
Bytte ut strømforsyningen	61
Skifte batteriet	62
5 Teknisk informasjon.....	63
Tekniske egenskaper	64
Slette PCens CMOS (BIOS)-innstillinger	65
Informasjon om forskrifter og programvarelisens	69
Informasjon om forskrifter	70
HP Lisensavtale for programvare	75
Stikkord.....	77

Installere Brio

1

Dette kapitlet beskriver hvordan du installerer og begynner å bruke din HP Brio PC.

Pakke ut datamaskinen og skjermen	side 2
Velge en komfortabel arbeidsplass	side 2
Koble til mus, tastatur, strømkabler og skjerm	side 3
Koble annet utstyr til PCen	side 4
Sette opp Windows første gang	side 5
HP Brio-senter	side 6

Pakke ut datamaskinen og skjermen

Pakke ut datamaskinen og skjermen

Ta datamaskinen og skjermen ut av eskene. Når du har tømt eskene, finner du elementene som er vist her. Skjermen og tastaturet kan være litt annerledes enn det som vises her.



Velge en komfortabel arbeidsplass

Velg en arbeidsplass i nærheten av et jordet strømmuttak.

Hvis skjermen vipp/sving-fot, må du feste den til skjermen slik det er beskrevet i håndboken til skjermen. Plasser skjermen på skrivebordet.

Plasser datamaskinen slik at du ikke hindrer ventilasjon og tilgang til kablene.

Advarsel

Hvis du er i tvil om du greier å løfte utstyret på en sikker måte, skal du ikke forsøke å løfte det uten hjelp.

Koble til mus, tastatur, strømkabler og skjerm

Koble til mus, tastatur, strømkabler og skjerm

Forsiktig

Kontroller at det er valgt riktig spenning for strømforsyningen for ditt land (spenningen fastsettes under produksjonen og burde allerede være riktig).

Før du starter PCen må du koble til enheter og strømkabler på baksiden av PCen:



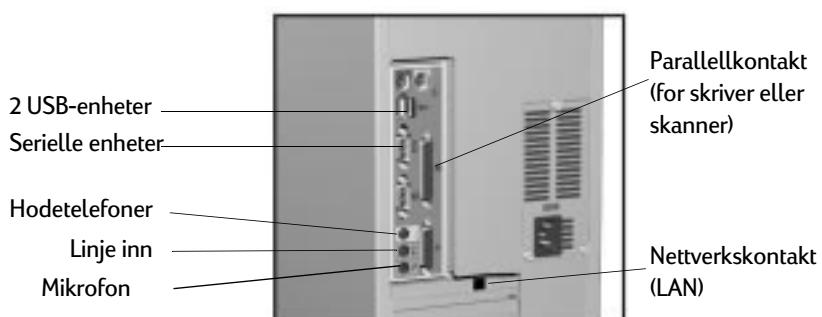
Merk

* Hvis du har en Brio BA600-PC med et installert tilleggsskjermkort, må du koble skjermen til kontakten på tilleggs kortet og ikke til skjermkontakten som er vist her.

Kontaktene passer bare én vei.

Koble annet utstyr til PCen

Hvis du vil bruke eksterne enheter som skriver, skanner, digitalt kamera eller USB-modem, eller hvis du skal koble deg til et LAN (lokalnettverk), må du koble enhetskablene til baksiden av PCen slik det er vist nedenfor:



Hvis PCen er en multimediemodell, eller hvis du har installert et lydkort, må du alltid skru ned volumet før du kobler til hodetelefoner eller høyttalere slik at du unngår ubehag på grunn av uventet lyd. Å lytte til høye lyder i lengre perioder kan skade hørselen permanent. Før du tar på hodetelefonene henger du dem rundt halsen og skrur ned volumet. Sett på hodetelefonene og øk volumet langsomt inntil du finner et komfortabelt lydnivå. Når du hører komfortabelt og klart uten forstyrrelser, lar du volumkontrollen være i den posisjonen.

Advarsel

Hvis du har et modem:
Ikke forsøk å koble dette produktet til telefonlinjen i tordenvær. Installer aldri telefonkontakte i fuktige/våte omgivelser hvis ikke telefonlinjen er frakoblet ved nettverksgrensesnittet. Berør aldri uisolerte telefonledninger eller terminaler hvis ikke telefonlinjen er frakoblet ved nettverksgrensesnittet. Vær forsiktig når du installerer eller endrer telefonlinjer. Unngå å bruke telefoner (annet enn trådløse) i tordenvær. Det kan være fare forbundet med lynnedslag. Ikke bruk telefonen til å rapportere gasslekasjer i nærheten av lekkasjen. All inn- og utdata er lavspenningskretser med ekstra sikkerhet, unntatt telefon- og linjekontaktene som er spenningskretser for telekommunikasjonsnettverk. Koble alltid vertsmaskinen fra eventuelle analoge telefonkretser før du tar av deksler. Berør aldri kommunikasjonskort uten først å fjerne forbindelsen til telefonnettverket.

Starte PCen

Starte PCen

Når du skal starte PCen, trykker du på på/av-knappen.



Sette opp Windows første gang

Når PCen starter første gang, må du oppgi den entydige produkt-IDen som fulgte med Windows.

Når du får melding om det, skriver du produkt-IDen som er trykt på Microsoft Certificate of Authenticity (vanligvis på forsiden av Windows-dokumentasjonen).

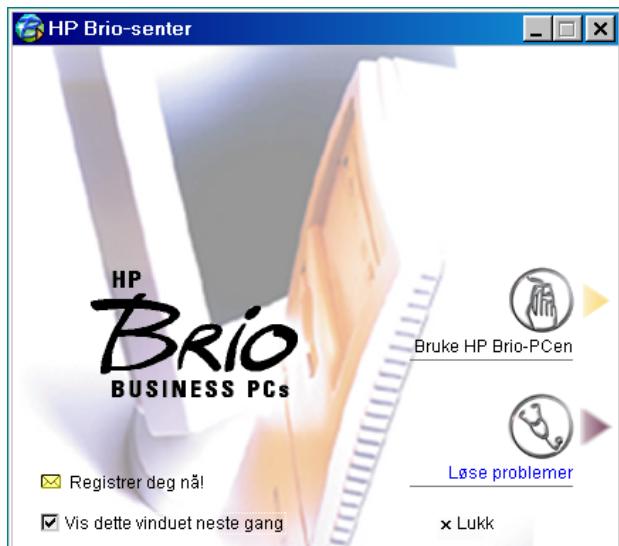
HP Brio-senter

HP Brio-senter

Når Brio starter opp, åpnes HP Brio-senter. Denne applikasjonen inneholder følgende koblinger:

- **HP Brio Internet Center** (tilgjengelig bare i noen land). Bruk denne til å sette opp en Internet-forbindelse, overvåke Internet-bruk, lage din egen webside eller online utsalgssted, eller få tilgang til web-basert informasjon som er nyttig for mindre bedrifter.
- **Bruke HP Brio-PCen.** Bruk denne for å finne informasjon om hvordan du bruker mus, tastatur, USB-modem og DVD- og CD-RW-stasjoner, hvis du har det. Gir også råd om hvordan du kan arbeide mest mulig komfortabelt, og gir tilgang til Windows-omvisningen.
- **Løse problemer.** Bruk denne når du skal løse problemer med din HP Brio-PC.
- **Registrer deg nå!** Hvis PCen har en Internet-forbindelse, kan du bruke denne til å registrere PCen elektronisk slik at du kan motta støtte.

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker HP Brio-senter, på side 10.



Eksempelbilde. De
enkelte funksjonene
avhenger av land

Komme i gang med Brio

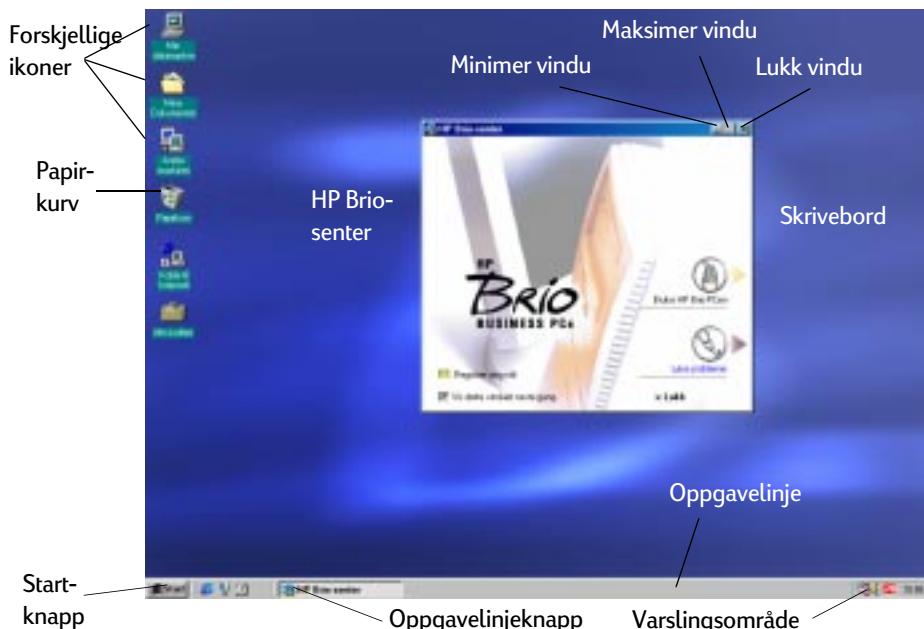
2

Dette kapitlet beskriver hvordan du bruker PCen og det skjermbaserte HP Brio-senteret som er forhåndsinstallert på PCen.

Bruke PCens skrivebord	side 8
Enkel tilgang til informasjon med Brio-senteret	side 10
Bruke programvaren	side 14

Bruke PCens skrivebord

Bruke PCens skrivebord



Merk

Alle funksjonene som er beskrevet i dette avsnittet, er standard Windows-funksjoner. Hvis du ønsker flere detaljer om disse funksjonene, og informasjon om generelle Windows-funksjoner, kan du se Windows-dokumentasjonen eller online Hjelp i Windows.

Skrivebordet

Skrivebordet er der du kan plassere forskjellige elementer, som mapper, filer og snarveier til programmer du ofte bruker. Det er også her programvinduer vises, som vinduet for HP Brio-senter.

Papirkurven

 Dette er en midlertidig lagringsplass for filer du har slettet. Den fylles med alle filene du sletter, inntil du bestemmer deg for å tømme den. Du kan bruke den til å hente tilbake filer som du har slettet ved et uhell.

Ikoner



Ikoner er små grafikkobjekter som representerer en bestemt funksjon, "område" eller applikasjon (program) på datamaskinen. Ikonene kan dras rundt på skrivebordet eller plasseres i papirkurven.

Oppgavelinjen

Oppgavelinjen vises som standard nederst i vinduet. Den viser hvilke applikasjoner som kjører. Hver applikasjon representeres av en oppgaveknapp (oppgavelinjen nedenfor viser at HP Brio-senter er åpent).



Start-knappen



Klikk på **Start**-knappen for å åpne en meny som du kan utføre mange forskjellige oppgaver fra: Starte programmer, åpne dokumenter, finne hjelp, søke etter filer og endre innstillinger for datamaskinen.

Oppgavelinjeknapper



Hver gang du åpner et program, vises en knapp for det programmet på oppgavelinjen. Du kan bytte mellom programmer ved ganske enkelt å klikke på oppgavelinjeknappen for programmet du ønsker.

Varslingsområde



Avhengig av hva du arbeider med på HP Brio-PCen, vises små indikatorer i varslingsområdet (til venstre for klokken). Hvis du for eksempel skriver ut, vises . Du kan dobbeltklikke på disse indikatorene for å åpne et vindu der du kan endre noen av innstillingene. Du kan for eksempel forsøke å dobbeltklikke på og endre voluminnstillingene.

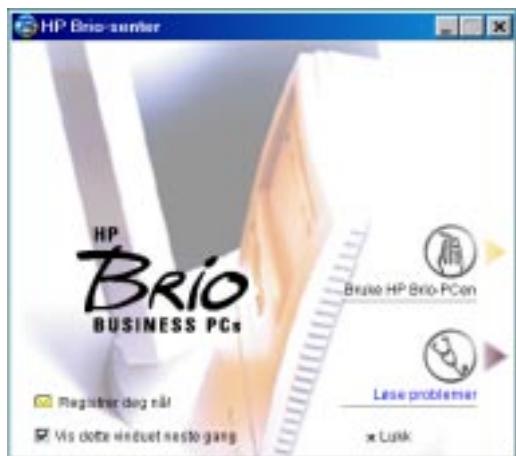
Du kan lære mer om Windows-skrivebordet ved å følge Windows-omvisningen (klikk på **Bruke HP Brio-PCen - Windows-omvisning** i HP Brio-senter) eller ved å lese i Windows-dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Enkel tilgang til informasjon med Brio-senteret

Enkel tilgang til informasjon med Brio-senteret

Brio-senter vises når du starter PCen første gang. Hvis du ikke ønsker at Brio-senter skal vises hver gang, kan du klikke på avkrysningsboksen i Brio-senter-vinduet. Da kan du senere åpne HP Brio-senter ved å

- dobbeltklikke på snarveien til HP Brio-senter  på PCens skrivebord, eller
- velge HP Brio-senter fra **Start**-menyen



Eksempelbilde. De enkelte funksjonene avhenger av land

HP Brio-senter hjelper deg med å få mest mulig ut av PCen, raskt og effektivt, og lar deg konsentrere deg om arbeidet samtidig som det er ditt første referansepunkt for alle spørsmål du måtte ha.

Fra HP Brio-senter har du tilgang til:

- **HP Brio Internet Center** (tilgjengelig bare i noen land). Klikk på  for å koble deg til Internet og få tilgang til Internet-baserte tjenester som er tilpasset behovene til mindre bedrifter. Se "Komme i kontakt med HP Brio Internet Center" på side 11 for flere detaljer.
- **Bruke HP Brio-PCen** - Klikk på  for å lære hvordan du bruker din HP Brio-PC. Se "Bruke din HP Brio-PC" på side 12 for detaljer.
- **Løse problemer** - Klikk på  for å lære hvordan du løser problemer med din HP Brio-PC. Se "Løse problemer" på side 13 for detaljer. Du finner mer informasjon om problemløsing i kapittel 3 i denne håndboken.
- **Registrer deg nå** - Registrer din HP Brio-PC elektronisk hvis du har en direkte forbindelse til Internet. Se "Registrere PCen" for flere detaljer.

Enkel tilgang til informasjon med Brio-senteret

Registrere PCen

Hvis du registrerer din HP Brio-PC, får HP bedre oversikt over dine behov og kan dermed yte bedre service. Når du registrerer PCen, kommer du automatisk med i en trekning der du kan vinne et annet HP-produkt.

Elektronisk registrering

Å registrere elektronisk kan ikke bli enklere. Klikk ganske enkelt på **Registrer nå!**-knappen i HP Brio-senter (hvis du har Internet-forbindelse).

Ikke-elektronisk registrering

Hvis din HP Brio-PC ikke er utstyrt med modem eller hvis du er i et område der elektronisk registrering ikke er mulig, ber vi om at du returnerer registreringskortet (når det leveres sammen med PCen).

Komme i kontakt med HP Brio Internet Center

Merk

HP Brio Internet Center er bare tilgjengelig i noen land.

Du kan få tilgang til **Internet Center** ved å

- klikke på  fra HP Brio-senter, eller
- dobbeltklikke på snarveien til Brio Internet Center  på skrivebordet, eller
- velge **HP Brio Internet Center** fra **Start**-menyen



Eksempelbilde. Internet Center-funksjoner avhenger av land

Enkel tilgang til informasjon med Brio-senteret

Internet Center gir tilgang til en rekke Internet-baserte tjenester:

- **Connect for the first time** - Klikk på  for å kontakte en Internet-leverandør.
- **Get Business Information** - Klikk på  for å få tilgang til HPs og utvalgte Internet-partneres website for små bedrifter (tilgjengelig bare i noen områder).
- **Create a Web Site** - Klikk på  for å lage din egen website offline og senere legge den opp på Internet.
- **Create an Online Store** - Klikk på  for å lage en online forretning der du kan selge dine produkter over Internet (tilgjengelig bare i noen områder).
- **Control Your Costs** - Overvåk kostnadene ved din Internet-forbindelse (tilgjengelig bare i noen områder).

Bruke din HP Brio-PC

Bruke din HP Brio-PC-vinduet inneholder følgende koblinger:

- **Komme i gang** - Klikk på  for å finne tips om bruk av mus, tastatur, modem og eventuelle CD-RW- og DVD-stasjoner.
- **Omvisning i Windows** - Klikk på  for å få en omvisning i Windows.
- **Arbeide komfortabelt** - Klikk på  for å finne tips om hvordan du kan sette opp din HP Brio-PC for å oppnå størst mulig komfort og produktivitet.



Eksempelbilde. De enkelte funksjonene avhenger av land

Løse problemer

Løse problemer er en online kilde med tips for hvordan du kan løse problemer med PCen. Den omfatter:

- **Forsøk dette først.** Klikk på  for å se en nyttig sjekkliste som du kan gå gjennom hvis du får problemer med PCen. Mange problemer kan løses enkelt ved å følge disse instruksjonene. Forsøk dette før eventuell annen problemløsing.
- **Problemløsing.** Klikk på  for å finne tips om problemløsing når du bruker PCen. Emnene som dekkes, er grunnleggende problemer med Windows, DVD-stasjonen eller USB-modemet.
- **Diagnostiser maskinvaren.** Klikk på  for å finne informasjon om hvordan du kjører *DiagTools* for å kontrollere PCens maskinvare. Dette verktøyet er enkelt å bruke, og utfører grundige kontroller av systemet slik at du kan løse maskinvareproblemer raskt og enkelt.
- **Få de siste oppdateringene.** Klikk på  for å få tilgang til websiden for Brio-støtte. Der finner du de siste oppdateringene av forhåndinstallert programvare og drivere.



Eksempelbilde. De enkelte funksjonene avhenger av land

Bruke programvaren

Bruke programvaren

Når et program er installert på PCen, kan du starte det ved å velge det fra **Start**-menyen på **oppgavelinjen**. Du kan også lage en snarvei slik at du kan starte det rett fra skrivebordet.

Slik lager du en snarvei:

- 1 Åpne **Programfiler**-mappen i **Windows Utforsker**. Du kan åpne **Windows Utforsker** ved å velge **Start - Programmer - Windows Utforsker**.
- 2 Dobbeltklikk på mappen som inneholder programmet, for å se innholdet.
- 3 Finn filen som brukes til å starte programmet. Filnavnet vil slutte med **.exe**.
- 4 Merk filen ved å klikke på den én gang. Klikk deretter med høyre museknapp. Dette åpner en meny.
- 5 Velg **Lag snarvei**. Dette lager en snarveifil i gjeldende mappe.
- 6 Klikk på den nylig opprettede filen og dra den til PCens skrivebord.
- 7 Hvis du vil endre navn på filen, kan du ganske enkelt klikke på tittelen og skrive det nye navnet.

Du finner flere detaljer om hvordan du tilpasser Windows, i Windows' online hjelp, som er tilgjengelig fra **Start**-menyen.

Hvis du trenger informasjon om hvordan du bruker programmet, kan du lese i programnets dokumentasjon eller online hjelp.

Problemløsing

3

Du bør lese dette kapitlet for å finne informasjon om hvordan du unngår eller løser problemer med din HP Brio-PC.

Hva skal jeg gjøre først?	side 16
Feilsøking, hurtigreferanse	side 17
HP Maskinvarediagnostikk (DiagTools)	side 18
Program-CD for HP Brio	side 18
PCens BIOS	side 20
HPs Setup-program	side 20
Hjelp til problemløsing	side 22
Støtte- og informasjonstjenester	side 39

Hva skal jeg gjøre først?

Hva skal jeg gjøre først?

Ikke få panikk! De fleste problemer som oppstår med datamaskiner, kan løses relativt enkelt. Bruk sjekklisten nedenfor for å se hvor du kan finne hjelp.

Er det virkelig et problem med PCen, eller er det bare jeg som ikke vet hvordan noe skal gjøres?	Du kan enten <ul style="list-style-type: none">- lese kapittel 2 i denne håndboken, "Komme i gang med Brio" for å finne grunnleggende informasjon om bruk av PCen, eller <ul style="list-style-type: none">- bruke det skjermbaserte HP Brio-senter - Bruke din HP Brio-PC for å finne informasjon om hvordan du bruker mus, tastatur, DVD-stasjon, CD-RW-stasjon eller modem (se side 12).
Jeg har et problem og trenger å løse det. Ser det ut til å være et grunnleggende problem med Windows, eller et problem med modemet eller DVD- eller CD-RW-stasjonen?	Ja <ul style="list-style-type: none">- Se det skjermbaserte HP Brio-senter - Løse problemer (se side 13). Nei <ul style="list-style-type: none">- Du finner raske tips under "Feilsøking, hurtigreferanse" på side 17.- Mer detaljert hjelp finner du under "Hjelp til problemløsing", som starter på side 22.- Kjør HPs kraftige diagnoseprogram, DiagTools, for å kontrollere maskinvaren (se side 18).- Se "Hvor kan du finne hjelp" på side 22.- Gjenoppret PCen til den opprinnelige fabrikkonfigurasjonen (se side 18).
Trenger du fremdeles hjelp?	<ul style="list-style-type: none">- Samle inn informasjon om PCen (se side 39).- Du finner omfattende dokumentasjon og informasjon om støtte på HP Brio-websiden www.hp.com/go/briosupport.- Kontakt støtteleverandøren.

Feilsøking, hurtigreferanse

PCen starter ikke

- Kontroller at strømkabelen er riktig tilkoblet.
- Kontroller at spenningsbryteren er riktig satt.

PCen starter, men skjermen er blank

- Kontroller at skjermen er riktig tilkoblet og slått PÅ.
- Kontroller skjerminnstillingene for lysstyrke og kontrast.

PCen starter, men det er et programvareproblem

- Se "Programvareproblem" på side 27.
- Se dokumentasjonen til programvaren eller programvareleverandørens websider for å finne informasjon.

PC-starter, men det er et maskinvareproblem

- Kjør DiagTools for å analysere problemet. Se side 18.
- Oppgrader PCens BIOS. Se side 20.

PCen starter, men det er en konfigurasjonsfeil

- Kjør HP *Setup*-programmet for å rette konfigurasjonsfeilen. Se side 20.

Hvis det er en minnemeil

- Kontroller at minnemodulene er av riktig type, at de støttes av HP og er riktig installert i soklene. Se side 59.

Hvis det er en tastaturfeil

- Kontroller at strømkabelen er riktig tilkoblet.
- Kontroller at enhetsdriveren er riktig installert.
- Kontroller konfigurasjonen i *Setup*. Se side 20.

Hvis det er feil med diskettstasjonen

- Prøv å bruke en diskett som du vet virker.
- Kontroller konfigurasjonen av diskettstasjonen i *Setup*. Se side 20.
- Kontroller at stasjonskabelen er riktig tilkoblet. Se side 52.

Hvis det er en harddisk-/CD-ROM-feil

- Kontroller konfigurasjonen av stasjonen i *Setup*. Se side 20.
- Kontroller at stasjonskabelen er riktig tilkoblet. Se side 54 eller side 56.
- Kontroller at operativsystem og drivere er installert.

Hvis det er en CMOS-feil

- Kontroller at strømkabelen er tilkoblet.
- Kontroller at strømmen til systemkortet er riktig tilkoblet. Se side 49.
- Kontroller at operativsystem og drivere er installert.
- Oppgrader PCens BIOS. Se side 20.

Hvis det er en feil med seriell/parallelport

- Kontroller at enhetene er tilkoblet og er online.
- Kontroller at enhetsdriverne er installert.
- Kontroller enhetskonfigurasjonen i *Setup*. Se side 20.

HP Maskinvarediagnostikk (DiagTools)

Merk	HP anbefaler på det sterkeste at du bruker DiagTools. Det er den mest effektive måten å løse maskinvareproblemer på. Det kan også hjelpe deg med å skille mellom maksinvare- og programvareproblemer.
-------------	---

Med DiagTools kan du

- kontrollere PCens konfigurasjon og se om den virker riktig
- diagnostisere maskinvarerelaterte problemer
- gi nøyaktig informasjon til støttepersonell slik at de raskt og effektivt kan løse problemet

Du kan kjøre DiagTools fra

- PCens harddisk.
Hvis du skal kjøre diagnostesten fra harddisken, omstarter du PCen og trykker på **F10** når meldingen **Press F10 to start hardware diagnostics...or any other key to proceed** vises på skjermen.
- PCens Program-CD for HP Brio. Se "Program-CD for HP Brio" nedenfor.

Program-CD for HP Brio

PCen leveres med en Program-CD for HP Brio. Denne kan du bruke til å

- gjenopprette PCen til den opprinnelige fabrikkconfigurasjonen (omfatter operativsystem, drivere og hjelpeprogrammer)
- gjenopprette bare operativsystemet
- nedgradere Windows 98 til Windows 95 (bare tilgjengelig for Windows 98-modeller i noen land)
- omkonfigurere operativsystemet, for eksempel når Windows ber deg sette inn CD-ROM-platen med operativsystemet etter at du har installert en ny enhet
- reinstallere enhetsdrivere
- kjøre DiagTools maskinvarediagnostikk

Bruke Program-CD for HP Brio

Slik bruker du Program-CD for HP Brio:

- 1 Sett CD-platen inn i CD-ROM-stasjonen og start PCen på nytt.
- 2 Velg ønsket alternativ fra menyen som vises på skjermen. I de neste avsnittene vises noen eksempler.

Merk

Hvis PCen ikke starter fra Program-CD for HP Brio, må du endre rekkefølgen på enhetene som PCen forsøker å starte opp fra. Da omstarter du PCen og trykker på **F2** når det vises en melding om det, for å åpne HP *Setup*-programmet. Endre **Boot Device Priority** i *Setup*-programmets **Boot**-meny slik at **ATAPI CD-ROM Drive** er oppført før **Hard Drive** (se "HPs *Setup*-program" på side 20).

Utføre full gjenopprettning

Det anbefales at bare avanserte brukere utfører en full systemgjenopprettning.

Merk

Når du gjenoppretter fabrikkonfigurasjonen eller nedgraderer, slettes hovedpartisjonen på harddisken fullstendig. Derfor bør du

- sikkerhetskopiere alle data før du fortsetter
- fjerne alle enheter som er lagt til
- oppdatere PCens BIOS (se side 20)
- ha driverprogramvare for hånden for all tilleggsmaskinvare

- 1 Utfør trinn 1 og 2 under "Bruke Program-CD for HP Brio" ovenfor, og velg alternativet for å **gjenopprette eller oppgradere/nedgradere programvaren**.
- 2 Følg instruksjonene på skjermen.
- 3 Harddisken blir formatert først. PCen må omstartes flere ganger. Dette er normalt, og du må ikke avbryte prosessen. Vent til en melding angir at prosessen er fullført.
- 4 Ta ut Program-CD for HP Brio fra CD-ROM-stasjonen.
- 5 Oppgi produkt-IDen som følger med Microsoft's Certificate of Authenticity når du blir bedt om det (se "Sette opp Windows første gang" på side 5).
- 6 Reinstallere drivere for alle enheter som ikke var en del av PCens opprinnelige konfigurasjon. Alle datafiler og programapplikasjoner som ikke var en del av PCens opprinnelige konfigurasjon, må gjenoppres.

Reinstallere drivere fra Program-CD for HP Brio

- 1 Sett inn CDen i CD-ROM-stasjonen mens operativsystemet kjører. Dette starter en webleser som du kan bruke til å velge drivere som skal reinstalleres.
- 2 Velg koblingen til ønsket driver og følg installeringinstruksjonene i **LESMEG**-filen som følger med driveren.

PCens BIOS

PCens BIOS

BIOS (Basic Input Output System) i PCen har følgende funksjoner:

- Den tester og konfigurerer PCens maskinvarekomponenter under POST-testen (Power On Self-Test).
- Den lar deg konfigurere PCen ved hjelp av *Setup*-programmet. Se "HPs Setup-program" nedenfor.
- Den er koblingen mellom programvaren som kjører på PCen, og PCens maskinvare.

BIOS lagres i en brikke på systemkortet. BIOS i en PC er spesifikk for den PCen.

Oppdatere PCens BIOS

Mange problemer med PCen kan løses ved å oppdatere (flash) PCens BIOS.

Å oppdatere BIOS er en enkel prosedyre som består i å starte opp PCen fra en diskett som inneholder ny BIOS.

Du kan laste ned siste BIOS-versjon for din PC sammen med instruksjoner for oppdatering, fra HPs Brio-webside www.hp.com/go/briosupport.

HPs Setup-program

Med HPs *Setup*-program kan du vise og endre konfigurasjonen av PCen. Noen ganger må du kanskje også åpne *Setup*-programmet for å omkonfigurere PCen etter at du har installert ny maskinvare. *Setup*-programmet har online hjelp som vil lede deg gjennom alle endringer du må gjøre.

Åpne Setup-programmet

Du åpner *Setup*-programmet ved å trykke på **F2** når Hewlett-Packard-logoen vises på skjermen.

Menyer i Setup-programmet

PCens *Setup*-program inneholder en rekke menyer som du kan velge ved hjelp av pil venstre- og pil høyre-tastene på tastaturet. Du kan velge et element innenfor en meny ved hjelp av pil opp- og pil ned-tastene. Når et element er valgt, viser *Setup* en beskrivelse av elementets funksjon på høyre side av skjermbildet.

Setup-programmet inneholder følgende menyer:

- **Main** - for grunnleggende informasjon om konfigurasjonen, inkludert prosessorhastighet, mengden installert RAM, installerte stasjoner, klokkeslett og dato.
- **Advanced** - for fastsetting av avanserte funksjoner.
- **Security** - for fastsetting av passord som begrenser tilgangen til datamaskinen. Du kan fastsette et Supervisor- eller et User-passord. Supervisor kan endre alle innstillingene, men User kan bare endre dato og klokkeslett. Når du fastsetter passord og derved hindrer tilgang til *Setup*-menyene, beskytter du datamaskinens konfigurasjon.
- **Power** - for valg av strømsparingsmodi som reduserer strømforbruket etter angitte perioder med inaktivitet.
Hvis datamaskinen er inaktiv i en angitt tidsperiode, bytter systemet fra full driftsmodus til hvilemodus for å redusere strømforbruket.
I hvilemodus stoppes grafikk, prosessor og harddisker. Hvis du trykker på en tast eller beveger musen, kan systemet gå tilbake til full driftsmodus i løpet av noen sekunder.
Andre hendelser kan også "vekke" systemet: oppringning til et eksternt modem, et signal som sendes av et utvidelseskort (nettverkskort, e.l.).
- **Boot** - for valg av oppstartsrekkefølge og prioritet.
Du kan velge rekkefølgen på enhetene som BIOS (Basic Input Output System) forsøker å starte operativsystemet fra. Hvis BIOS ikke kan starte opp fra en enhet under POST-testen (Power On Self-Test), vil det forsøke neste enhet i Boot Device Priority-listen inntil et operativsystem blir funnet. Standard oppstartsenhet er diskettstasjonen.
- **Exit** - for å avslutte *Setup*-programmet.

Fastsette systemstandarder

Setup-programmet endrer systemets virkemåte ved å endre initialiserings-parameterne som brukes ved oppstart. Feil verdier kan føre til at systemet ikke starter. Hvis dette skjer, må du trykke på **F9** mens du er i *Setup*-programmet for å laste inn *Setup*-programmets standardverdier, eller velge **Load default values** fra **Exit**-menyen i *Setup*-programmet. Da skulle datamaskinen kunne starte opp riktig.

Merk	Hvis du har fastsatt et Supervisor-passord, må du oppgi passordet for å endre systemstandarder.
	HP anbefaler at du noterer ned alle endringer du gjør i <i>Setup</i> -programmet.

Hjelp til problemløsing

Hvor kan du finne hjelp

Bruk denne tabellen for å se hvor du kan finne informasjon som hjelper deg med ditt problem.

Problem	Gå til ...
Du trenger kortfattet referanseinformasjon om problemløsing.	side 17
PCen starter ikke. Ingen strøm.	side 23
PCen henger (skjermbildet låses og du kan ikke bruke PCen).	side 24
Indikatorlampaen for strøm virker, men skjermen forblir blank.	side 25
Skjermen virker ikke riktig.	side 25
Du kan ikke vekke PCen fra hvilemodus.	side 26
PCen låses og kan ikke brukes lenger.	side 26
Du har glemt passordet.	side 26
Du kan ikke avslutte PCen.	side 26
Du har et programvareproblem.	side 27
PCen starter ikke riktig og viser en feilmelding på skjermen. Minnefeil. Tastaturfeil. Diskettstasjonfeil. Harddisk-, DVD- eller CD-ROM-feil. CMOS-feil. Seriell- eller parallelportfeil.	side 28 side 29 side 30 side 31 side 32 side 33
Andre konfigurasjonsproblemer.	side 34
PCen har et lydproblem.	side 35
Diskettstasjonen virker ikke riktig.	side 36
Harddisken virker ikke riktig.	side 36
CD-ROM- eller DVD-stasjonen virker ikke riktig.	side 37
Du vil beskytte PCen mot strømbrudd.	side 38
Du ønsker å kontakte støttepersonell og lurer på hvilken informasjon du må oppgi.	side 39

Hjelp til problemløsing

Ikke strøm

Problem	Mulig årsak	Forsøk å løse dette ved å ...
PCen starter ikke – indikatorlampen for strøm er ikke tent.	PCens strømkabel er feil tilkoblet.	Koble strømkablene til et jordet strømmuttak og til PCen.
	PCens strømmuttak virker ikke.	Koble en annen enhet til strømmuttaket for å se om det virker.
	PCens spenningsvalgbryter er feil innstilt.	<ol style="list-style-type: none">1 Koble fra strømkablene.2 Velg riktig innstilling på spenningsvalgbryteren. Den er plassert ved siden av strømkontakten på baksiden av PCen.3 Koble til strømkablene.4 Start PCen.
Mer avansert problemløsing		
ADVARSEL: Når PCen er åpen og slått på, må du aldri berøre noen interne komponenter med en skrutrekker eller en annen metallgjenstand.	En intern enhet kan forårsake problemet.	<ol style="list-style-type: none">1 Koble fra PCens strømkabel.2 Ta av PCens deksel (se side 44).3 Koble fra interne strømkontakter på alle interne enheter.4 Koble til PCens strømkabel.5 Koble til strømkontaktene på de interne enhetene, en om gangen, for å se hvilken enhet som er defekt.6 Kontakt en autorisert støtteleverandør.
	Det kan være et problem med strømforsyningseenheten.	<ol style="list-style-type: none">1 Bytt ut strømforsyningseenheten med en enhet som du vet virker, fra samme PC-modell (se side 61).2 Hvis PCen starter, må du kontakte en autorisert støtteleverandør. Strømforsyningseenheten må kanskje skiftes ut.
Kontakt en autorisert støtteleverandør hvis problemet vedvarer.		

Hjelp til problemløsing

Problemer med å starte PCen

Problem	Mulig årsak	Forsøk å løse dette ved å ...
PCen henger under oppstart (låses).	Du kan ha installert en inkompatibel minnemodul.	<ol style="list-style-type: none">1 Koble fra PCens strømkabel.2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).3 Ta ut eller skift ut minnemodulen (se side 59).4 Koble til PCens strømkabel igjen og start PCen.
	Du kan ha installert et inkompatibelt utvidelseskort.	<ol style="list-style-type: none">1 Koble fra PCens strømkabel.2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).3 Ta ut utvidelseskortet (se side 60).4 Koble til PCens strømkabel igjen og start PCen.
	Du kan ha gjort endringer i PCens <i>Setup</i> -program.	<ol style="list-style-type: none">1 Start <i>Setup</i>-programmet ved å trykke på F2 under oppstart.2 Last inn fabrikkinnstillingene ved å trykke på F9.3 Trykk på F10 for å avslutte <i>Setup</i>-programmet og lagre endringene.
Når du starter PCen, får du en "non-system disk"- eller "operating system not found"-melding	Det er en ikke oppstartbar diskett i diskettstasjonen.	<ol style="list-style-type: none">1 Ta ut disketten.2 Start PCen på nytt.
Kontakt en autorisert støtteleverandør hvis problemet vedvarer.		

Skjermen virker ikke riktig

Problem	Mulig årsak	Forsøk å løse dette ved å ...
PCens indikatorlamper for strøm og harddiskaktivitet virker, men skjermen forblir blank eller bildet er ikke tilfredsstillende.	Skjermen er ikke slått på (ingen LED).	Slå opp i dokumentasjonen til skjermen for å finne forklaring på LED-lampene.
	Skjermens strømkabel er feil tilkoblet.	Kontroller at strømkabelen er koblet til et jordet strømnettak og til skjermen.
	Skjermens strømnettak virker ikke.	Koble en annen enhet til strømnettaket for å kontrollere at det virker.
	Skjermminnstillingene for lysstyrke og kontrast er feil.	Slå om nødvendig opp i dokumentasjonen til skjermen.
	Pinnene i skjermkabelen er skadet eller ikke godt nok tilkoblet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Slå av skjermen og koble fra strømkabelen. 2 Koble fra skjermkabelen og rett ut eventuelle bøyde pinner. 3 Koble til skjermkabelen igjen. 4 Slå på skjermen og se om den virker.
	Skjermkabelen er tilkoblet feil (gjelder noen BA600-modeller med ekstra skjermkort).	<ol style="list-style-type: none"> 1 Slå av skjermen og koble fra strømkabelen. 2 Koble fra skjermkabelen og koble den til slik det er beskrevet på side 3. 3 Slå på skjermen og se om den virker.
Mer avansert problemløsing		
	Skjermminnstillingene i PCen er ikke kompatible med skjermen.	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT 4.0: Start VGA-modus når du blir bedt om det under oppstart. Tilbakestill deretter opplosningen. • Windows 95/98: Omstart PCen. Hewlett-Packard-skjermbildet vises. Når du hører en pipetone, trykker du på F8 og starter PCen i sikker-modus. Dobbeltklikk på Skjerm-ikonet i PCens Kontrollpanel. Klikk deretter på Innstillinger-knappen. Bruk glidebryteren til å tilbakestille opplosningen.
	Du må kanskje oppdatere PCens BIOS.	Lag en diskett for å oppdatere PCens BIOS. Se side 20.
	Selve skjermen er skadet.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Bytt ut skjermen med en fra samme PC-modell som du vet virker. 2 Hvis erstatningsskjermen virker, må du kontakte en autorisert støtteleverandør. Den gamle skjermen må kanskje byttes ut.
	PCens integrerte video virker ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Koble fra strømkabelen. 2 Ta av dekselet på PCen (se side 44). 3 Installer et systemkort fra samme PC-modell som du vet virker (se side 46). 4 Koble til strømkabelen igjen. 5 Hvis skjermen virker, må du informere en autorisert støtteleverandør om at systemkortet er defekt.

Hjelp til problemløsing

PCen går ikke ut av hvilemodus

Problem	Forsøk å løse dette ved å ...
Å bevege musen eller trykke på en tast på tastaturet er ikke nok til å "vekke" PCen fra hvilemodus.	<ol style="list-style-type: none">Trykk inn strømknappen i 5 sekunder. PCen avsluttes. Merk at alle data som ikke er lagret, går tapt.Koble strømkabelen fra PCen, vent noen sekunder og koble den til igjen. PCen vil starte igjen automatisk.

PCen låses

Problem	Forsøk å løse dette ved å ...
PCen låses (henger) plutselig mens du bruker et program.	<ol style="list-style-type: none">Prøv å trykke på tastene CTRL + ALT + DEL samtidig. Det åpnes et vindu som viser alle applikasjonene som kjører. En av disse kan være merket med Svarer ikke.Merk applikasjonen og klikk på Avslutt oppgave-knappen.Start programmet igjen for å se om det virker på normal måte.Hvis det ikke virker som det skal, omstarter du PCen og forsøker igjen.
PCen låses gjentatte ganger.	<ol style="list-style-type: none">Kjør DiagTools (se side 18).Hvis problemet vedvarer, kan du forsøke å ta ut minne eller utvidelseskort som du har installert.

Du har glemt passordet til PCen

Problem	Forsøk å løse dette ved å ...
Du har glemt passordet som er fastsatt i <i>Setup</i> -programmet for å hindre at uautoriserte brukere starter PCen (se side 20).	<ol style="list-style-type: none">Spør om systemadministratoren, hvis det finnes, kjenner passordet.Hvis du ikke kan finne passordet, må du fjerne alle passord (se side 65). Da kan PCen starte uten passord.

Du kan ikke avslutte PCen

Problem	Forsøk å løse dette ved å ...
PCen henger når du forsøker å avslutte.	<ol style="list-style-type: none">Trykk inn strømknappen i 5 sekunder. PCen avsluttes. Merk at alle data som ikke er lagret, går tapt.Koble strømkabelen fra PCen, vent noen sekunder og koble den til igjen. PCen vil starte igjen automatisk.
PCen avslutes ikke når du trykker på på/av-knappen.	<ol style="list-style-type: none">Lagre alle data og avslutt alle programmer (hvis du kan).Trykk inn på/av-knappen og hold den inne i 5 sekunder. PCen slås av.

Programvareproblem

Problem	Forsøk å løse dette ved å ...
Indikatorlampen for strøm er tent, men noe programvare kjører ikke.	<ul style="list-style-type: none">Slå opp i dokumentasjonen til programvaren og/eller operativsystemet for å finne informasjon som kan være til hjelp.Hvis programvaren kjører, men ikke virker riktig, kan du prøve å lagre alle data, lukke applikasjonen og så starte den igjen. Hvis den fremdeles ikke virker, omstarter du PCen og forsøker igjen.Installer programvaren på nytt.Hvis problemet vedvarer, må du kontakte programvareleverandøren.
Dato og klokkeslett er feil.	<p>Det kan være flere årsaker til at dato og klokkeslett er feil:</p> <ul style="list-style-type: none">Klokkeslettet er endret til eller fra sommertid.PCen har vært koblet fra strøm for lenge slik at batteriet er utladet. <p>Hvis du skal endre dato og klokkeslett, velger du Innstillinger ⇒ Kontrollpanel ⇒ Dato/klokkeslett fra Start-menyen. Du kan også bruke <i>Setup</i>-programmet (se side 20). Installer om nødvendig et nytt batteri (se side 62).</p>
PCen henger ofte når du kjører applikasjoner under Windows NT 4.0.	Installer mer minne hvis det er nødvendig. Det anbefales å ha minst 64 MB RAM for å kjøre Windows NT 4.0 på PCen. Hvis du har mindre minne enn dette, kan det føre til problemer med å kjøre applikasjoner.
Du kan ikke installere en skjermdriver under Windows NT 4.0.	Installer mer minne hvis det er nødvendig. Det anbefales å ha minst 64 MB RAM for å kjøre Windows NT 4.0 på PCen.
Du får feilmeldingen "noen nødvendige systemfiler er ødelagt"	Installer operativsystemet på nytt eller sett PCen tilbake til den opprinnelige fabrikkonfigurasjonen ved hjelp av Program-CD for HP Brio. Se side 18 for mer informasjon.

Hjelp til problemløsing

PCen viser en feilmelding ved oppstart

Når PCen starter opp, kjøres en POST-test (Power-on Self Test) som kontrollerer maskinvarekonfigurasjonen. Hvis det oppdages en feil under POST-testen, vises en feilmelding på skjermen. Det neste avsnittet forklarer hva du skal gjøre hvis PCen viser en av disse feilmeldingene.

Minnefeil

Problem	Mulig årsak	Forsök å løse dette ved å ...
Power-On-Self-Test (POST) angir at minnetesten oppdaget en feil.	PCens minnemoduler er ikke riktig installert.	<ol style="list-style-type: none">1 Koble fra strømkabelen.2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).3 Kontroller at minnemodulene er riktig installert, at de er av riktig type og i de riktige soklene (se side 59).4 Sett på plass dekselet, koble til strømkabelen og kontroller at PCen starter.
	PCens minnemoduler virker ikke.	<ol style="list-style-type: none">1 Koble fra strømkabelen.2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).3 Bytt ut minnemodulene med moduler som du vet virker, fra samme PC-modell (se side 59).4 Sett på plass dekselet, koble til strømkabelen og kontroller at PCen starter.
<i>Kjør DiagTools. Se side 18.</i>		
Mer avansert problemløsing		
	Du må kanskje oppdatere PCens BIOS (Basic Input Output System).	Lag en diskett for å oppdatere PCens BIOS. Se side 20.
	Systemkortet virker ikke.	<ol style="list-style-type: none">1 Koble fra strømkabelen.2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).3 Bytt ut systemkortet med et kort som du vet virker, fra samme PC-modell (se side 46).4 Sett på plass dekselet, koble til strømkabelen og kontroller om PCen starter.5 Hvis PCen virker, må du kontakte en autorisert støtteleverandør for mer problemløsinginformasjon.
Kontakt en autorisert støtteleverandør hvis problemet vedvarer.		

Tastaturfeil

Problem	Mulig årsak	Forsøk å løse dette ved å ...
POST-testen angir en tastaturfeil.	Tastaturkabelen er ikke riktig tilkoblet.	1 Slå av PCen. 2 Koble kablene til riktige kontakter på baksiden av PCen.
	Tastaturet er ikke rent, og taster sitter fast.	Kontroller at alle tastene er i samme høyde og at ingen sitter fast.
<i>Kjør DiagTools. Se side 18.</i>		
Du må kanskje oppdatere PCens BIOS (Basic Input Output System).		Lag en diskett for å oppdatere PCens BIOS. Se side 20.
	Tastaturet virker ikke.	1 Slå av PCen. 2 Bytt ut tastaturet med et som du vet virker. 3 Slå på PCen og kontroller at det virker.
Mer avansert problemløsing		
	Systemkortet virker ikke.	1 Koble fra strømkablene. 2 Ta av dekselet på PCen (se side 44). 3 Bytt ut systemkortet med et som du vet virker, fra samme PC-modell (se side 46). 4 Sett på plass dekselet, koble til strømkablene og kontroller at PCen starter opp. 5 Hvis tastaturet virker, må du kontakte en autorisert støtteleverandør for å få mer problemløsningsinformasjon.
Kontakt en autorisert støtteleverandør hvis problemet vedvarer.		

Hjelp til problemløsing

Diskettstasjonfeil

Problem	Mulig årsak	Forsøk å løse dette ved å ...
POST-testen angir at det er feil med diskettstasjonen.	Stasjonen er feil konfigurerert i PCens Setup-program. Se side 20.	<p>1 Slå PCen AV og deretter PÅ.</p> <p>2 Når meldingen Press F2 to Enter Setup vises, trykker du på F2-tasten. Se side 20.</p> <p>3 Kontroller at diskettstasjonen er aktivert og at det er valgt riktig type (se side 36).</p>
	Disketten virker ikke.	Sett inn en diskett som du vet virker, og se om den virker.
<i>Kjør DiagTools. Se side 18.</i>		
Du må kanskje oppdatere PCens BIOS (Basic Input Output System).		Lag en diskett for å oppdatere PCens BIOS. Se side 20.
Mer avansert problemløsing		
	Stasjonskablene er ikke riktig tilkoblet.	<p>1 Koble fra strømkabelen.</p> <p>2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).</p> <p>3 Kontroller at diskettstasjonens strøm- og datakabler er riktig tilkoblet (se side 49 og side 52).</p> <p>4 Sett på plass dekselet, slå på PCen og se om den virker.</p>
	Stasjonskabelen virker ikke.	<p>1 Koble fra strømkabelen.</p> <p>2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).</p> <p>3 Bytt ut stasjonskabelen med en som du vet virker, fra samme PC-modell.</p> <p>4 Sett på plass dekselet, slå på PCen og se om den virker.</p>
	Stasjonen virker ikke.	<p>1 Koble fra strømkabelen.</p> <p>2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).</p> <p>3 Bytt ut diskettstasjonen med en stasjon som du vet virker, fra samme PC-modell (se side 52).</p> <p>4 Sett på plass dekselet, slå på PCen og se om den virker.</p> <p>5 Hvis stasjonen virker, må du bytte ut den defekte stasjonen.</p>
	Systemkortet virker ikke.	<p>1 Koble fra strømkabelen.</p> <p>2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).</p> <p>3 Bytt ut systemkortet med et som du vet virker, fra samme PC-modell (se side 46).</p> <p>4 Sett på plass dekselet, koble til strømkabelen og kontroller at PCen og stasjonen virker.</p>
Se side 36 for mer informasjon om problemløsing for diskettstasjoner. Kontakt en autorisert støtteleverandør hvis problemet vedvarer.		

Feil med harddisk, DVD- eller CD-ROM-stasjon

Problem	Mulig årsak	Forsøk å løse dette ved å ...
POST-testen angir at det er en feil med harddisken, DVD- eller CD-ROM-stasjonen.	Stasjonen er feil konfigurerert i PCens Setup-program. Se side 36 eller side 37.	<p>1 Slå PCen AV og deretter PÅ.</p> <p>2 Når meldingen Press F2 to Enter Setup vises, trykker du på F2-tasten. Se side 20.</p> <p>3 Kontroller at stasjonen er aktivert og at det er valgt riktig type.</p>
<i>Kjør DiagTools fra Program-CD for HP Brio for å teste harddisken, eller fra harddisken for å teste CD-ROM-stasjonen. Se side 18.</i>		
	Du må kanskje oppdatere PCens BIOS (Basic Input Output System).	Lag en diskett for å oppdatere PCens BIOS. Se side 20.
Mer avansert problemløsing		
	Stasjonskablene er ikke riktig tilkoblet.	<p>1 Koble fra strømkabelen.</p> <p>2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).</p> <p>3 Kontroller at stasjonens strøm- og datakabler er riktig tilkoblet (se kapittel 2).</p> <p>4 Sett på plass dekselet, slå på PCen og se om den virker.</p>
	Stasjonskabelen virker ikke.	<p>1 Koble fra strømkabelen.</p> <p>2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).</p> <p>3 Bytt ut stasjonskabelen med en som du vet virker, fra samme PC-modell.</p> <p>4 Sett på plass dekselet, slå på PCen og se om den virker.</p>
	Stasjonen virker ikke.	<p>1 Koble fra strømkabelen.</p> <p>2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).</p> <p>3 Bytt ut stasjonen med en stasjon som du vet virker, fra samme PC-modell (se side 54 eller side 56).</p> <p>4 Sett på plass dekselet, slå på PCen og se om den virker.</p>
	Systemkortet virker ikke.	<p>1 Koble fra strømkabelen.</p> <p>2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).</p> <p>3 Bytt ut systemkortet med et som du vet virker, fra samme PC-modell (se side 46).</p> <p>4 Sett på plass dekselet, koble til strømkabelen og kontroller at PCen og stasjonen virker.</p> <p>5 Hvis stasjonen virker, må du kontakte en autorisert støtteleverandør for å få informasjon om videre problemløsing.</p>
Du mottar et S.M.A.R.T.-varsel under POST-testen.	Defekt stasjon	Viktig: Sikkerhetskopier alle data umiddelbart. Kontakt så HP Support på adressen www.hp.com/go/briosupport for å få en ny harddisk.
Se side 36 for mer informasjon om problemløsing for stasjoner. Du finner også mer informasjon om problemløsing for DVD-stasjoner, i HP Brio-senter under "Problemløsing". Kontakt en autorisert støtteleverandør hvis problemet vedvarer.		

Hjelp til problemløsing

CMOS-feil

Problem	Mulig årsak	Forsøk å løse dette ved å ...
POST-tsten angir en CMOS-feil. CMOS er en brikke som lagrer informasjon om installerte komponenter når PCen er slått av.	Det interne batteriet virker ikke.	<p>1 Angi riktig klokkeslett for PCen (se dokumentasjonen til operativsystemet).</p> <p>2 Slå av PCen og koble den fra strøm i en time.</p> <p>3 Start PCen igjen og se om klokkeslettet er riktig.</p> <p>4 Hvis klokkeslettet er feil, må du skifte batteriet i PCen (se side 62).</p>
	Du må kanskje oppdatere PCens BIOS (Basic Input Output System).	Lag en diskett for å oppdatere PCens BIOS. Se side 20.
Mer avansert problemløsing		
	Strøm er ikke koblet riktig til systemkortet.	<p>1 Koble fra strømkabelen.</p> <p>2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).</p> <p>3 Kontroller at strømkontakten er riktig koblet til systemkortet.</p> <p>4 Sett på plass dekselet, koble til strømkabelen og kontroller at PCen starter opp.</p>
	Du må kanskje gjenopprette standard konfigurasjonsinnstillingen	<p>1 Slå PCen AV og deretter PÅ.</p> <p>2 Når meldingen Press F2 to Enter Setup vises, trykker du på F2-tasten.</p> <p>3 Trykk på F9 for å gjenopprette standardverdiene.</p> <p>4 Trykk på F10 for å avslutte <i>Setup</i>-programmet og lagre endringene.</p>
	CMOS er ødelagt	Slett PCens CMOS manuelt. Se side 65
	Systemkortet virker ikke.	<p>1 Koble fra strømkabelen.</p> <p>2 Ta av dekselet på PCen (se side 44).</p> <p>3 Bytt ut systemkortet med et som du vet virker, fra samme PC-modell (se side 46).</p> <p>4 Sett på plass dekselet, koble til strømkabelen og kontroller at PCen virker.</p>
Kontakt en autorisert støtteleverandør hvis problemet vedvarer.		

Feil med seriell- eller parallelporten

Problem	Mulig årsak	Forsøk å løse dette ved å ...
POST-testen angir at det er feil med en port.	Porten er feil konfigurert i PCens Setup-program.	<ol style="list-style-type: none"> Slå PCen AV og deretter PÅ. Når meldingen Press F2 to Enter Setup vises, trykker du på F2-tasten. Se side 20. Kontroller at porten er aktivert og at det er valgt riktig innstilling under I/O Device Configuration i Advanced-menyen.
	En tilkoblet enhet kan være feil tilkoblet og ikke slått på.	<ol style="list-style-type: none"> Slå av PCen. Koble kablene til riktige kontakter på baksiden av PCen. Slå på PCen og de eksterne enhetene.
	Det kan være installert feil enhetsdrivere.	Se dokumentasjonen til den serielle eller parallele enheten.
<i>Kjør DiagTools. Se side 18.</i>		
Du må kanskje oppdatere PCens BIOS (Basic Input Output System).		Lag en diskett for å oppdatere PCens BIOS. Se side 20.
Mer avansert problemløsing		
	Systemkortet virker ikke.	<ol style="list-style-type: none"> Koble fra strømkabelen. Ta av dekselet på PCen (se side 44). Bytt ut systemkortet med et som du vet virker, fra samme PC-modell (se side 46). Sett på plass dekselet, koble til strømkabelen og kontroller at PCen virker. Hvis porten virker, må du kontakte en autorisert støtteleverandør for å få informasjon om videre problemløsing.
Kontakt en autorisert støtteleverandør hvis problemet vedvarer.		

Hjelp til problemløsing

Andre konfigurasjonsproblemer

Problem	Forsøk å løse dette ved å ...
POST-testen angir en feil som ikke er omtalt tidligere i dette kapitlet.	Kontroller innstillingene i Setup -programmet: 1 Slå på eller omstart PCen. 2 Når meldingen Press F2 to Enter Setup vises, trykker du på F2 -tasten.
PCens konfigurasjonsinnstillinger kan være ødelagt. Gjenopprett standardverdiene.	1 Slå PCen AV og deretter PÅ. 2 Når meldingen Press F2 to Enter Setup vises, trykker du på F2 -tasten. 3 Trykk på F9 for å gjenopprette standardverdiene. 4 Trykk på F10 for å avslutte Setup -programmet og lagre endringene.
Du må kanskje oppdatere PCens BIOS (Basic Input Output System).	Lag en diskett for å oppdatere PCens BIOS. Se side 20.
Du mistenker at det er et problem med lyd- eller LAN-funksjoner.	Last ned de siste driverne fra HP-websiden www.hp.com/go/briosupport
Harddisken kan være fragmentert eller inneholde feil.	Kontroller tilstanden til harddisken ved å kjøre Diskskanning og Diskdefragmentering. Du kan starte disse programmene ved å velge Programmer ⇒ Tilbehør ⇒ Systemverktøy fra Start -menyen. Du finner mer informasjon om problemløsing for harddisker, på side 36.

PCen har et lydproblem

Problem	Forsøk å løse dette ved å ...
Det er ingen lyd når du kjører applikasjoner.	Kontroller innstillingene for volum, demping og balanse. Slå opp i dokumentasjonen til operativsystemet for å finne mer informasjon. Fravær av lyd kan også være forårsaket av en maskinvarekonflikt. Maskinvarekonflikter oppstår når to eller flere periferenheter konkurrerer om de samme linjene eller kanalene. Konflikter mellom lydgrensesnittet og en annen periferenhets kan skyldes innstillingene for I/U-adresser, IRQ-kanaler eller DMA-kanaler. Du kan løse konfliktene ved å endre innstillingene for lydgrensesnittet eller et annet ISA-kort i systemet (merk at BA400-modeller ikke har ISA-spor).
Ingen lyd ved avspilling av multimedie-/lyd-CDer	Kontroller at volumkontrollen på CD-ROM-stasjonen er riktig innstilt eller at lydkabelen til CD-ROM-stasjonen er riktig koblet til kontakten på systemkortet (se side 49). Hvis du bruker hodetelefoner eller høyttalere, må du kontrollere at de er riktig tilkoblet (se side 4).
Et nytt lydkort virker ikke.	Hvis du installerer et lydkort, må du deaktivere de integrerte lydfunksjonene i PCen. Du kan deaktivere integrert lyd i Windows 95, Windows 98 og Windows NT 4.0) ved å velge Kontrollpanel fra Start -menyen og deretter klikke på Multimedia ⇒ Avansert . Klikk på Lydenheter -ikonet og velg Ikke bruk lydfunksjonene på denne enheten .
Ingen utdata fra 8-bits eller 16-bits digitalisert lyd.	Dette kan skyldes valgt DMA-kanal eller en avbruddskonflikt. Bruk operativsystemets programvare for lydkontroll til å endre DMA-kanal eller IRQ-innstilling for lydgrensesnittet.
Lydinndata fra mikrofonen er for lavt eller ikke hørbart.	Kontroller at mikrofonspesifikasjonene er i samsvar med 16-bits lydkomponenter. Mikrofonen skal være en 600-ohm electret-type.
Summende lyd.	Hvis jordingen for lydkomponentene ikke er tilfredsstillende, kan det genereres en summende lyd. Koble alle enheter til tilliggende strømuttak (uttak som ikke er mer enn 5 cm fra hverandre), eller bruk linjefiltre.
PCen henger under opptak.	Ukomprimert digital lyd kan fylle harddisken. For eksempel vil ett minutt med stereolyd som er tatt opp med en oppløsning på 44 kHz, oppta omrent 10,5 MB med harddiskplass. Kontroller at du har nok ledig harddiskplass før du starter opptak. Datakomprimering kan redusere mengden plass som kreves. A-law- og m-law-maskinvarekomprimeringen som brukes av lydgrensesnittet, muliggjør samling av lyd ved 16-bits oppløsning, men genererer samme mengde data som 8-bits sampling.

Hjelp til problemløsing

Mer problemløsing for stasjoner og USB-modem

Dette avsnittet inneholder mer informasjon om hvordan du kan løse problemer med stasjoner eller USB-modem.

Advarsel	Påse at du kobler strømkabalen og eventuelle telekommunikasjonskabler fra datamaskiner før du tar av dekselet for å kontrollere kabeltilkoblinger eller krysskoblinger. Ikke åpne lasermodulen. Du kan få elektrisk støt, og laserstrålen kan skade øynene. Lasermodulen må bare repareres av servicepersonell. Ikke forsøk å justere laserenheten. Se etiketten på CD-ROM-stasjonen for å finne informasjon om bølgelengder og strømkrav. Denne PCen er et laserprodukt i klasse 1.
-----------------	---

Mer problemløsing for diskettstasjonen

Sjekkliste	
1 Kontroller at du bruker en formatert diskett og at den er satt inn riktig. 2 Kontroller at Floppy Disk Controller -alternativet i <i>Setup Advanced</i> -menyen er aktivert (bare BA600 Pentium-modeller). Se side 20. 3 Kontroller at riktig disketttype er merket i Legacy Diskette A -feltet i <i>Setup Main</i> -menyen. Det skal være 1.44 M, 3.5 in . Du må kanskje konfigurere dette annerledes for bruk i Japan. Se <i>Setup Help</i> for flere detaljer. 4 Rengjør diskettstasjonen med en rensediskett. 5 Kontrollér at stasjonens strøm- og datakabler er tilkoblet slik det er vist på side 49. 6 Kjør DiagTools for å se om det er et problem med diskettstasjonen (se side 18).	

Mer problemløsing for harddisk

Sjekkliste	
1 Hvis du får et S.M.A.R.T.-varsle, angir det at harddisken er defekt. Sikkerhetskopier alle data umiddelbart og kontakt HP på www.hp.com/go/briosupport for å få et ny harddisk. 2 Kontroller at diskens strøm- og datakabler er riktig tilkoblet. 3 Kontroller at oppstart fra harddisken ikke er deaktivert i Boot -menyen i <i>Setup</i> -programmet. Åpne <i>Setup</i> -programmet ved å trykke på F2 under oppstart. 4 Kontroller at harddisken er gjenkjent (se Main -menyen i <i>Setup</i> -programmet. Åpne <i>Setup</i> -programmet ved å trykke på F2 under oppstart. Det skal være en harddisk deklareret i Primary Master -feltet. 5 Kontroller at both er merket i Onboard PCI IDE Enable -feltet i Advanced -menyen i <i>Setup</i> -programmet. Åpne <i>Setup</i> -programmet ved å trykke på F2 under oppstart. 6 Kjør Diskskanning og Diskdefragmentering for å se om det er feil på harddisken. Du kan starte disse programmene ved å velge Programmer ⇒ Tilbehør ⇒ Systemverktøy fra Start -menyen. 7 Hvis indikatorlampa for harddiskaktivitet ikke blinker når PCen bruker harddisken, må du kontrollere at diskens strøm- og datakabler er riktig tilkoblet, og at statuspanelkontakten er godt festet til systemkortet.	

CD-ROM- eller DVD-stasjonen virker ikke

Sjekkliste
<ol style="list-style-type: none">1 Kontroller at det er satt inn en CD-ROM- eller DVD-plate i stasjonen.2 Kontroller at alle kabler (data, strøm og lyd) er riktig koblet til både CD-ROM-stasjonen og systemkortet.3 Kontroller at stasjonen er gjenkjent i <i>Setup</i>-programmet (se Main-menyen i <i>Setup</i>-programmet. (Åpne <i>Setup</i>-programmet ved å trykke på F2 under oppstart). Det skal være deklarert en CD-ROM-stasjon i Secondary Master- eller Secondary Slave-feltet (BA400-modeller) eller i IDE Secondary Master- eller IDE Secondary Slave-feltet (BA600-modeller).4 Kontroller at both er valgt i Onboard PCI IDE Enable-feltet i Advanced-menyen i <i>Setup</i>-programmet. Åpne <i>Setup</i>-programmet ved å trykke på F2 under oppstart.5 Hvis du vil starte opp fra CD-ROM-stasjonen, plasserer du CD-ROM foran HDD i <i>Setup</i> (se Boot Device Priority-undermenyen i Boot-menygruppen i HP <i>Setup</i>-programmet). Se side 20.6 Kjør DiagTools for å se om det er et problem med stasjonen. Se side 18. <p>Du finner mer informasjon om bruk og problemløsing for DVD, under "Enkel tilgang til informasjon med Brio-senteret" på side 10).</p>

DVD-stasjonen spiller ikke DVD-video

Sjekkliste
<ol style="list-style-type: none">1 Kontroller at DVD-disken du forsøker å spille, og DVD-stasjonen har samme regionkodeinnstilling. DVD-stasjonens regionkode fastsettes av den første DVD-disken du setter inn i stasjonen.2 Kontroller at du har en maskin- eller programvaredekoder for MPEG installert i systemet.3 Kontroller at PCens maskin- og programvarekonfigurasjon støtter avspilling av DVD-disker. Følgende konfigurasjon anbefales:<ul style="list-style-type: none">• Minst en Intel Celeron-prosessor med minimum klokkehastighet på 400 MHz.• 64 MB minne (Windows NT4.0), 32 MB minne (Windows 95 og Windows 98)• Skjermoppløsning på 800 x 600 piksler, 16-biters farge (High Color).4 Kontroller at du bruker de siste driverne. Disse kan lastes ned fra HP Brio-websiden www.hp.com/go/briosupport. <p>Du finner mer informasjon om bruk og problemløsing for DVD, under "Enkel tilgang til informasjon med Brio-senteret" på side 10).</p>

CD-ROM- eller DVD-stasjonen er uvirksom

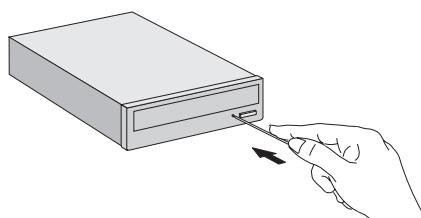
Sjekkliste
Hvis det synes som om stasjonen ikke virker, kan du forsøke å få tilgang til disken ved å klikke på stasjonsikonet eller stasjonsbokstaven som operativsystemet har tildelt stasjonen.

Hjelp til problemløsing

CD-ROM- eller DVD-stasjonen åpnes ikke

Sjekkliste

- 1 Hvis du får problemer med å ta ut en disk fra CD-ROM- eller DVD-stasjonen (for eksempel ved strømbrudd), kan du bruke knappen for manuell utløsing. Slik løser du ut en CD-ROM-plate ved hjelp av knappen for manuell utløsing:
 - Bruk en tynn, solid streng, for eksempel en utrettet binders, og skyv inn knappen på CD-ROM-stasjonen.



- 2 CD-ROM-stasjonen åpnes litt. Dra den forsiktig helt åpen og ta ut CD-platen.
- 3 Når du skal lukke CD-ROM-stasjonen, skyver du den forsiktig inn uten å bruke makt. Det kan hende at stasjonen ikke lukkes helt før den er operativ igjen (for eksempel når strømmen kommer tilbake).

Modemet virker ikke

Sjekkliste

Kjører du Windows 95 eller Windows NT 4.0? USB-modemet virker ikke under disse operativsystemene.

Du finner mer informasjon om bruk og problemløsing for USB-modemet, under "Enkel tilgang til informasjon med Brio-senteret" på side 10.

Beskytte PCen mot strømbrudd

Hvis du skal bruke PCen permanent, for eksempel til å motta fakser, bør du vurdere å installere en UPS-strømforsyning (Uninterruptible Power Supply) i HP Brio-PCen. Da vil PCen være beskyttet mot strømbrudd. Etter et strømbrudd er det ikke sikkert at PCen kan gjenopprette konfigurasjonen (nettverksforbindelser, faksmottak, osv.). Kontakt en autorisert HP-forhandler for å få informasjon om passende UPS-enheter.

Støtte- og informasjonstjenester

Du finner informasjon om service og støtte i dokumentasjonen som fulgte med PCen. Du kan også kontakte forhandleren.

Samle inn informasjon før du kontakter støttepersonell

Noter ned noe av informasjonen som er nevnt nedenfor. Denne informasjonen vil gjøre det lettere for støtteleverandøren å løse problemet ditt raskt og effektivt:

PC-beskrivelse	
Modell og serienummer	Se etiketten på høyre side av PCen
RAM	<ul style="list-style-type: none"> Mengden RAM vises i Main-menyen i Setup, som du får tilgang til ved å trykke på F2 under oppstart. Det kan være kompatibilitetsproblemer med RAM fra andre produsenter.
Spørsmål eller problem	
Hypighet	Hvor ofte har problemet oppstått?
Kjørt OK?	Hvor lenge har PCen kjørt normalt?
Nylige endringer	Har du nylig gjort endringer i PCen?
Maskinvarekonfigurasjon	
Hvilken BIOS-versjon brukes?	BIOS-versjonen vises i Setup -programmets Main -meny, som du får tilgang til ved å trykke på F2 under oppstart.
Endringer i BIOS-parametere?	Oppsto problemet etter at det ble gjort endringer i BIOS ved hjelp av Setup -programmet?
Lag en liste over spor og avbrudd som brukes av tilleggskort (for eksempel LAN, lyd og SCSI)	Dette er for å kontrollere om det er avbruddskonflikter. PCen må gi separate avbruddsanmodninger (IRQer) til PCens forskjellige maskinvareenheter. Det kan oppstå konflikter hvis samme IRQ gis til mer enn én enhet. Du kan finne IRQer ved å kjøre DiagTools (se side 18).
Operativsystem	
Bruker du det opprinnelige operativsystemet som var forhåndinstallert på PCen?	
Hvis nei, hvilken versjon av operativsystemet bruker du?	Velg Innstillinger ⇒ Kontrollpanel fra Start -menyen og klikk på System -ikonet. Operativsystemversjonen vises under System .
Eventuelle feilmeldinger som genereres av operativsystemet	Noter ned teksten i feilmeldingene.
Eventuelle feil under oppstart (Power-On Self Test). Denne testen kontrollerer alle installerte komponenter.	Alle POST-feil vises på skjermen eller signaliseres ved hjelp av lydkoder.

Støtte- og informasjonstjenester

Oppgradere og bytte ut maskinvare i Brio

4

Dette kapitlet forklarer hvordan du installerer maskinvarekomponenter i din HP Brio-PC.

Viktig - Før du begynner	side 42
Inni datamaskinen	side 43
Ta av og sette på plass dekselet	side 44
Få tilgang til eller bytte ut systemkortet	side 46
Kabler og kontakter i PCen	side 49
Bytte ut en Celeron-prosessor (BA400-PCer)	side 50
Bytte ut en Pentium-prosessor (BA600-PCer)	side 51
Bytte ut diskettstasjonen	side 52
Bytte ut harddisken	side 54
Installere en stasjon i utvidelsesrommet	side 56
Installere en minnemodul	side 59
Installere et utvidelseskort	side 60
Bytte ut strømforsyningen	side 61
Skifte batteriet	side 62

Hvis du vil vite mer om tilgjengelig tilleggsutstyr for din PC, kan du besøke HP-websiden www.hp.com/go/pcaccessories

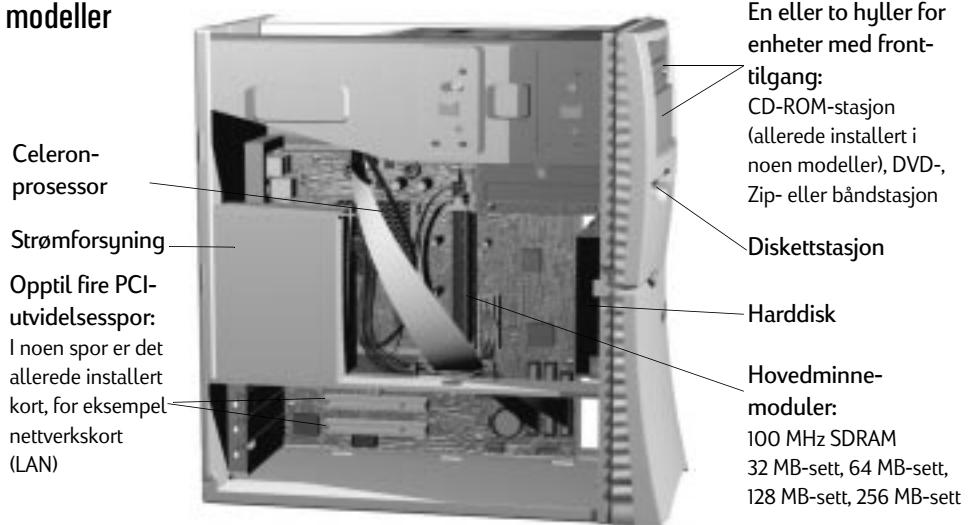
Viktig - Før du begynner

Les dette avsnittet før du installerer tilleggsutstyr i PCen.

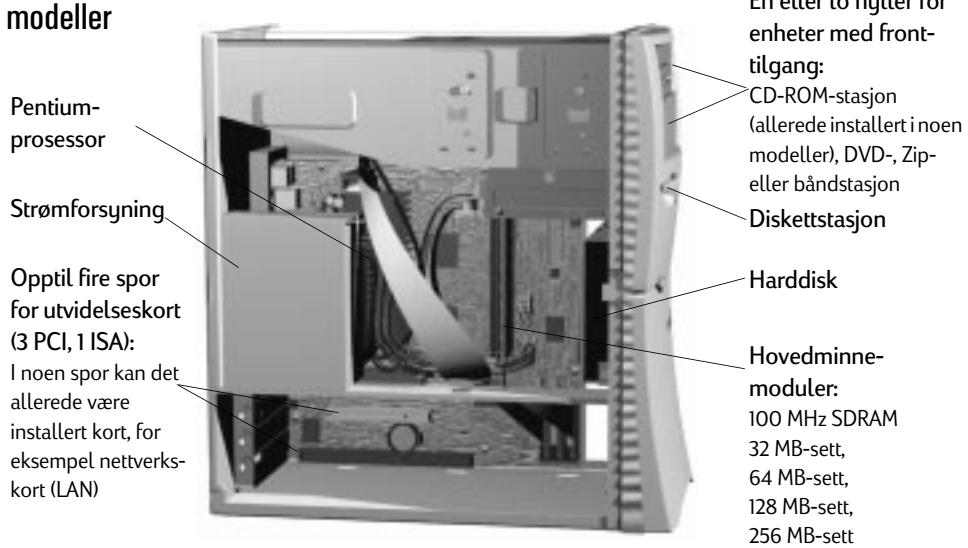
Advarsel	Ta aldri dekselet av PCen før du har koblet fra strømkabelen og eventuelle forbindelser til et telekommunikasjonsnettverk. Sett alltid på dekselet før du slår på PCen.
Forsiktig	Statisk elektrisitet kan skade elektroniske komponenter. Slå AV alt utstyr. Ikke la klærne berøre tilleggsutstyret. Lad ut statisk elektrisitet ved å hvile pakken med tilleggsutstyret oppå PCen mens du tar ut tilleggsutstyret. Håndter tilleggsutstyret med forsiktighet og så lite som mulig.

Inni datamaskinen

Brio BA400- modeller



Brio BA600- modeller



Ta av og sette på plass dekselet

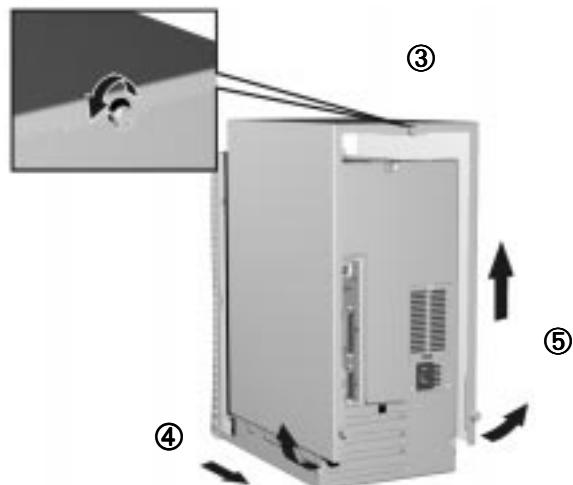
Ta av og sette på plass dekselet

Ta av dekselet

Forsiktig

Koble fra strømkabelen og alle eksterne kabler.

- 1 Plasser PCen på et plant underlag og still deg bak den.
- 2 Koble fra alle kabler på baksiden av PCen.
- 3 Løsne de tre fingerskruene på baksiden av PCen.
- 4 Før dekselet bakover omrent 1 cm.
- 5 Dra de nederste kantene av dekselet litt fra hverandre og løft det opp og av PCen.



Ta av og sette på plass dekselet

Sette dekselet på plass igjen

- 1 Dra de nederste kantene av dekselet litt fra hverandre.
- 2 Senk dekselet over PCen, og la det være en åpning på omrent 1 cm mellom dekselet og fronten av PCen.
- 3 Kontroller at dekselet er riktig plassert med metalltappene innenfor styreskinnene.
- 4 Før dekselet mot fronten av PCen.



- 5 Trekk til de tre skruene på baksiden av PCen.

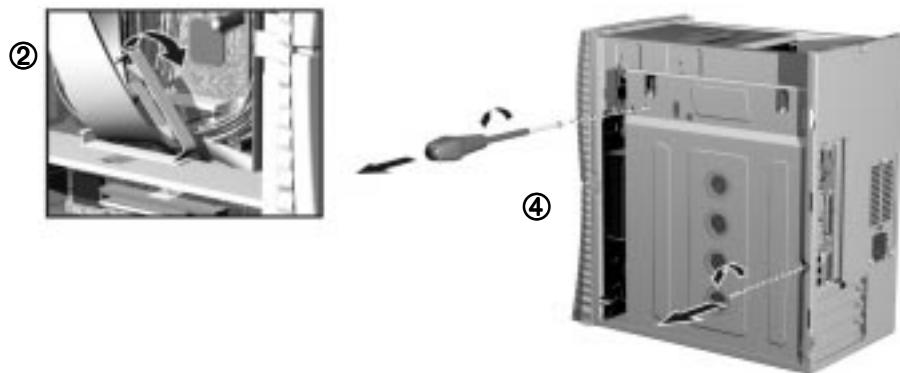
Få tilgang til eller bytte ut systemkortet

Få tilgang til eller bytte ut systemkortet

Ta av sidepanelet for å få lettere tilgang til komponentene på systemkortet

Når du skal bytte ut noen komponenter, bør du ta av panelet som holder systemkortet, slik at det blir lettere å komme til. Følg denne fremgangsmåten:

- 1 Ta av PCens deksel. Se side 44.
- 2 Løsne de to kablene som holdes på plass av plastklipsen.
- 3 Ta ut eventuelle kort fra utvidelsessporene (se side 60).
- 4 Skru ut de to skruene i PCens sidepanel.



- 5 Før panelet mot fronten av PCen inntil det er ute av festene.
- 6 Dre i toppen av panelet litt ut og løft det opp og ut av PCen. Vær forsiktig slik at du ikke drar i noen av kablene som er festet til systemkortet.



Få tilgang til eller bytte ut systemkortet

- 7 Plasser systemkortet på et plant underlag ved siden av PCen.
- 8 Finn aktuelt avsnitt i dette kapitlet for å finne instruksjoner for hvordan du tar ut de enkelte komponentene.
- 9 Se side 47 for å finne instruksjoner for hvordan du setter systemkortet på plass igjen.

Installere et nytt systemkort

- 1 Følg instruksjonene på side 46 før du fortsetter med denne fremgangsmåten.
- 2 Fjern alle kabler fra kortet. Hvis du ikke husker hvordan du kobler dem til igjen, kan du se side 49.
- 3 Ta ut de åtte festeskruene som er merket med sirkler nedenfor.

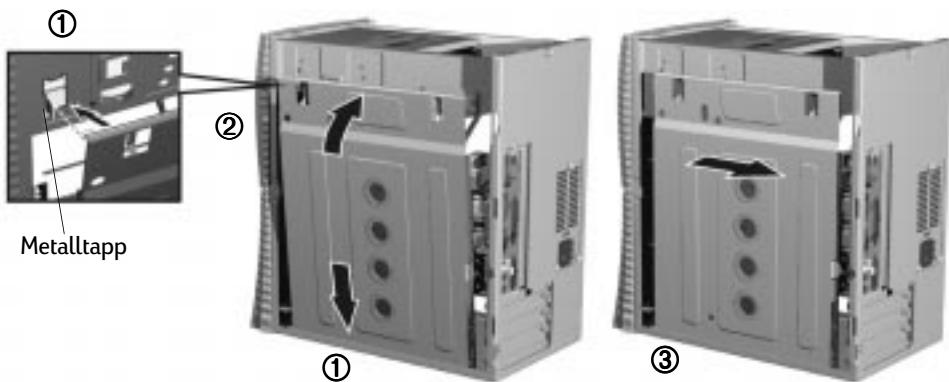


- 4 Løft systemkortet av sidepanelet.
- 5 Ta av alle komponenter du vil bruke igjen, som prosessor og minnemoduler. Se aktuelt avsnitt i dette kapitlet for å finne instruksjoner.
- 6 Kontroller at det nye kortet har samme krysskoblings- eller bryterinnstilling som det gamle systemkortet.
- 7 Installer eventuelle komponenter som du tok av det gamle kortet. Se aktuelt avsnitt i dette kapitlet for å finne instruksjoner.
- 8 Sett systemkortet oppå sidepanalet og skru inn de åtte skruene.
- 9 Koble til kontakter og kabler i følgende rekkefølge: statuspanelkontakt, diskettstasjonkabel, CD-ROM-kabel, harddiskkabel, strømkabel og CD-lydkabel hvis du har en CD-ROM- eller DVD-stasjon.

Få tilgang til eller bytte ut systemkortet

Sette sidepanelet på plass igjen

- 1 Sett sidepanelet inn i PCen. Juster panelet etter metalltappen og fest de nedre festetappene.
- 2 Drei toppen av panelet mot PCen.
- 3 Før panelet mot baksiden av PCen inntil alle festene er på plass.



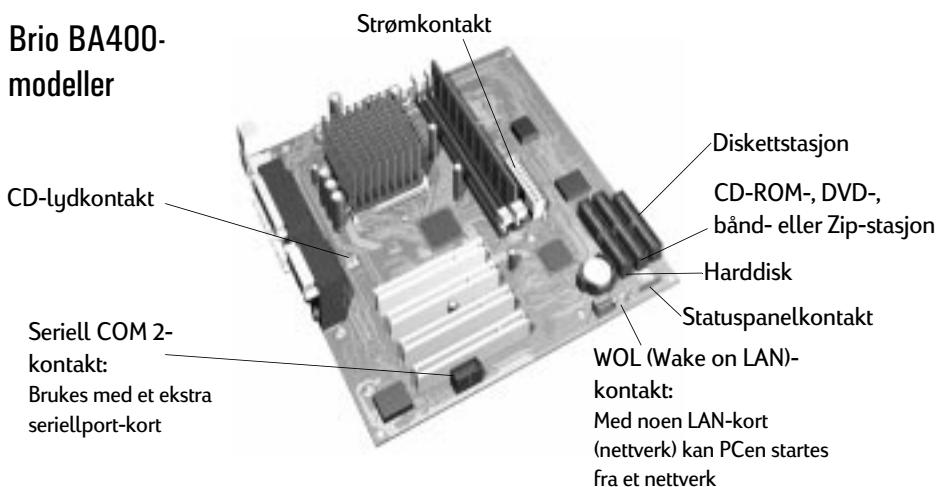
- 4 Skru inn de to skruene som holdt panelet på plass.
- 5 Fest kablene igjen med plastklipsen.
- 6 Sett på plass dekselet. Se "Sette dekselet på plass igjen" på side 45.

Kabler og kontakter i PCen

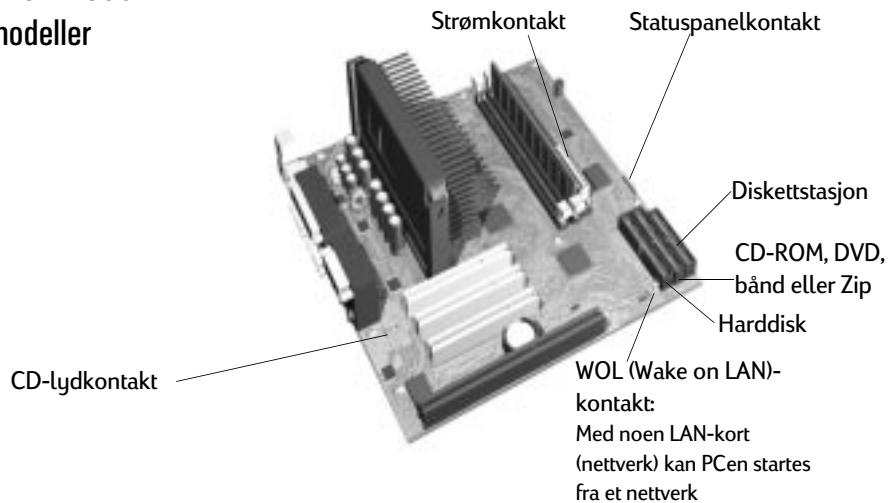
Kabler og kontakter i PCen

Interne stasjoner som harddisker, DVD- og CD-ROM-stasjoner, bruker følgende data- og strømkabler. Disse kobles til systemkortet og interne enheter slik det er vist nedenfor. Du må også koble strømkontakten, statuspanelkontakten og CD-lydkontakten (hvis du har CD-ROM-stasjon) til systemkortet.

Brio BA400-
modeller



Brio BA600-
modeller



Bytte ut en Celeron-prosessor (BA400-PCer)

Bytte ut en Celeron-prosessor (BA400-PCer)

Forsiktig

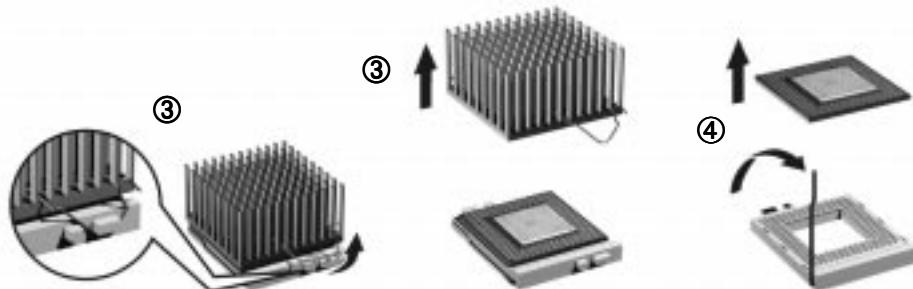
Koble alltid fra strømkabelen og alle eksterne kabler.

- 1 Ta av dekselet. Se side 44.
- 2 Åpne sidepanelet på PCen og legg systemkortet flatt. Se "Ta av sidepanelet for å få lettere tilgang til komponentene på systemkortet" på side 46.
- 3 Løsne og ta av varmeavlederen.

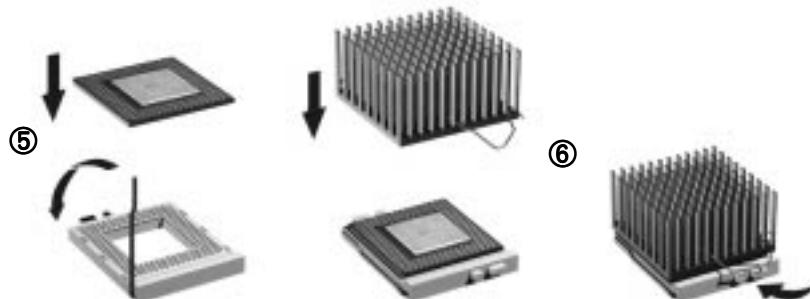
Merk

Noen Celeron-prosessorer kan ha en litt annerledes utforming på varmeavlederen.

- 4 Hev spaken på siden av sokkelen for å løsne den gamle prosessoren, og løft den ut.



- 5 Installer den nye prosessoren i sokkelen. Hjørnemerket skal vende mot hjørnemerket i sokkelen. Sekk deretter spaken for å låse prosessoren på plass.
- 6 Sett på plass varmeavlederen og fest festeklipsen.



- 7 Se side 47 for å finne instruksjoner for reinstallering av systemkortet.
- 8 Sett på plass PCens deksel. Se side 45.

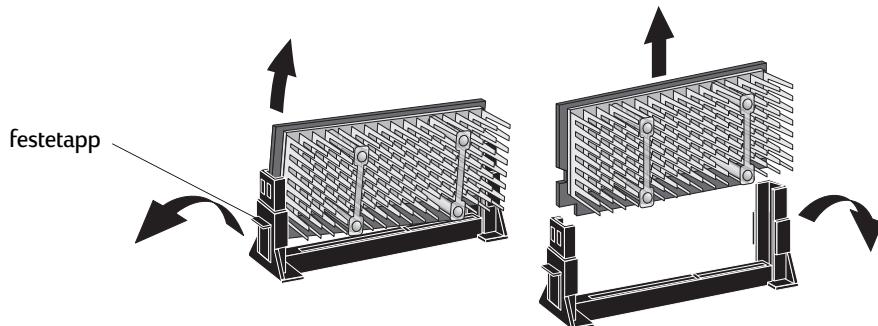
Bytte ut en Pentium-prosessor (BA600-PCer)

Bytte ut en Pentium-prosessor (BA600-PCer)

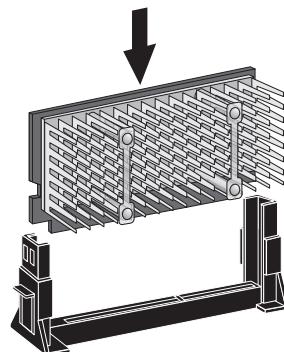
Forsiktig

Koble alltid fra strømkabelen og alle eksterne kabler.

- 1 Ta av dekselet. Se side 44.
- 2 Åpne sidepanelet på PCen og legg systemkortet flatt. Se "Ta av sidepanelet for å få lettere tilgang til komponentene på systemkortet" på side 46.
- 3 Ta ut den gamle prosessoren.
 - a Bruk neglen til å skyve festetappen på en side av sokkelen utover for å løsne prosessoren på én side.
 - b Åpne festetappen på den andre siden og løft ut prosessoren.



- 4 Installer den nye prosessoren. Juster prosessoren nøyaktig over sporet og skyv den ned inntil den klikker på plass.

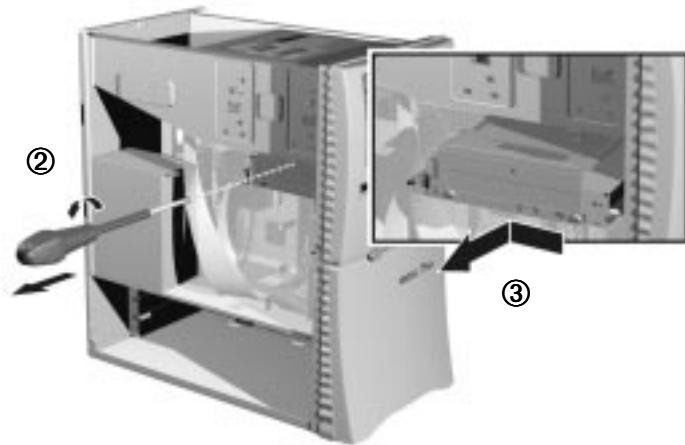


- 5 Se side 47 for å finne instruksjoner for reinstallering av systemkortet.
- 6 Sett på plass PCens deksel. Se side 45.

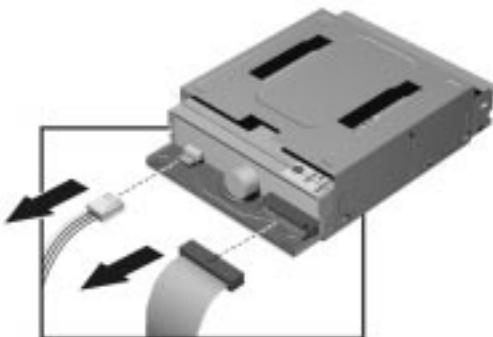
Bytte ut diskettstasjonen

Bytte ut diskettstasjonen

- 1 Ta av dekselet. Se side 44.
- 2 Skru ut skruen som fester diskettstasjonbrettet.
- 3 Skyv diskettstasjonbrettet mot baksiden av datamaskinen inntil det er frigjort fra festene. Løft det deretter ut.



- 4 Koble fra de to kontaktene på diskettstasjonen.



Bytte ut diskettstasjonen

- 5 Skru ut de tre festeskruene. Disse har tallet "1" inngravert langs siden.



- 6 Skyv den gamle stasjonen ut av brettet.
- 7 Skyv den nye stasjonen inn på brettet. Påse at kontaktene på baksiden av stasjonen, er bakerst på brettet.
- 8 Skru inn de tre skruene. Du må skru inn disse skruene i hullene som har "1" inngravert ved siden av.
- 9 Koble til diskettstasjonkontaktene. Se "Kabler og kontakter i PCen" på side 49 hvis du ikke er sikker på hvordan de skal kobles til.
- 10 Plasser stasjonsbrettet mot posisjoneringstappen og skyv det mot fronten av PCen inntil det sitter fast i festetappene.



- 11 Skru inn festeskruen for diskettstasjonsbrettet.
- 12 Sett på plass PCens deksel. Se side 45.

Bytte ut harddisken

Bytte ut harddisken

Hvis du trenger informasjon om hvordan du gjenoppretter innholdet fra den gamle harddisken, kan du se "Program-CD for HP Brio" på side 18.

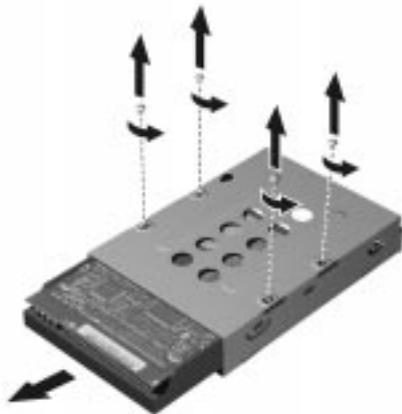
Forsiktig

Koble alltid fra strømkabelen og alle eksterne kabler.

- 1 Ta av dekselet. Se side 44.
- 2 Skru ut skruen som fester harddisken.
- 3 Før stasjonsbrettet mot baksiden av PCen inntil brettet frigjøres fra festene. Dra stasjonsbrettet ut av datamaskinkassen.
- 4 Koble strøm- og datakabler fra harddisken.



- 5 Skru ut de fire skruene og skyv den gamle stasjonen ut av brettet.



Bytte ut harddisken

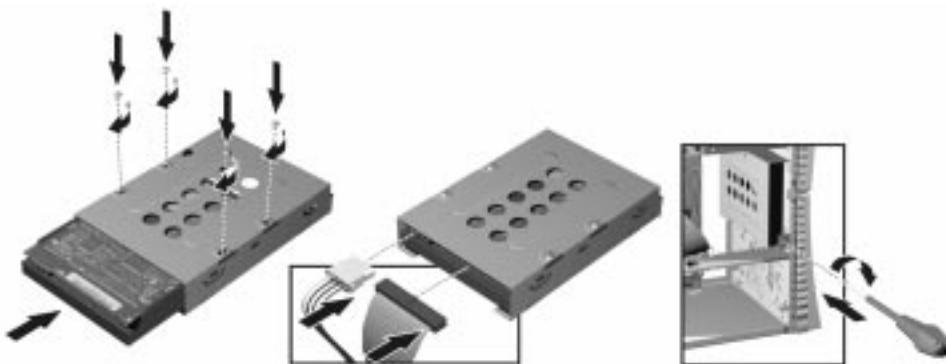
6 Skriv den nye stasjonen inn på stasjonsbrettet. **CONNECTOR SIDE** er inngravert på innsiden av brettet for å angi riktig retning.

7 Skru inn de fire skruene.

Forsiktig

Vær forsiktig når du håndterer harddisken. Et fall på bare noen centimeter kan skade den.

8 Koble til strøm- og datakablene. Se "Kabler og kontakter i PCen" på side 49 hvis du ikke er sikker på hvilke kabler du skal bruke.



9 Sett stasjonsbrettet inn i datamaskinen igjen. Juster det etter posisjoneringstappen og påse at tappene går inn i hullene.

10 Skru inn festeskruen.

11 Sett på plass PCens deksel. Se side 45.

Installere en stasjon i utvidelsesrommet

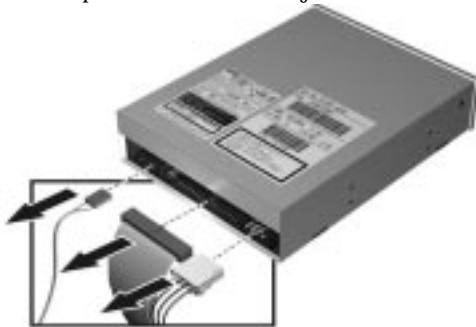
Installere en stasjon i utvidelsesrommet

Bytte ut en CD-ROM- eller DVD-stasjon i det øverste rommet

Advarsel

Ikke åpne lasermodulen. Du kan få elektrisk støt og laserstrålen kan skade øynene.
Lasermodulen må bare repareres av servicepersonell. Ikke forsøk å justere laserenheten.
Se etiketten på CD-ROM-stasjonen for informasjon om strømkrav og bølgelengder.
Dette produktet er et laserprodukt i klasse 1.

- 1 Ta av dekselet. Se side 44.
- 2 Koble fra de tre kablene på baksiden av stasjonen.



- 3 Skru ut de tre festeskruene og skyv stasjonen mot baksiden av PCen inntil du kan løfte den ut.



- 4 Skyv inn den nye stasjonen fra baksiden.

Installere en stasjon i utvidelsesrommet

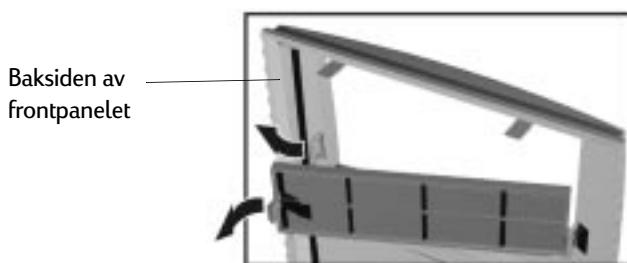
- 5 Skru inn de tre skruene. Du må feste disse skruene i hullene som har "1" inngravert ved siden av.
- 6 Koble til lyd-, data- og strømkabler.
- 7 Sett på plass dekselet. Se side 44.

Installere en stasjon i det nederste utvidelsesrommet

- 1 Ta av dekselet. Se side 44.
- 2 Ta av PCens frontpanel ved å løsne de fire nederste klipsene samtidig.
- 3 Drei den nedre delen av panelet litt oppover inntil hele panelet kan løftes av.



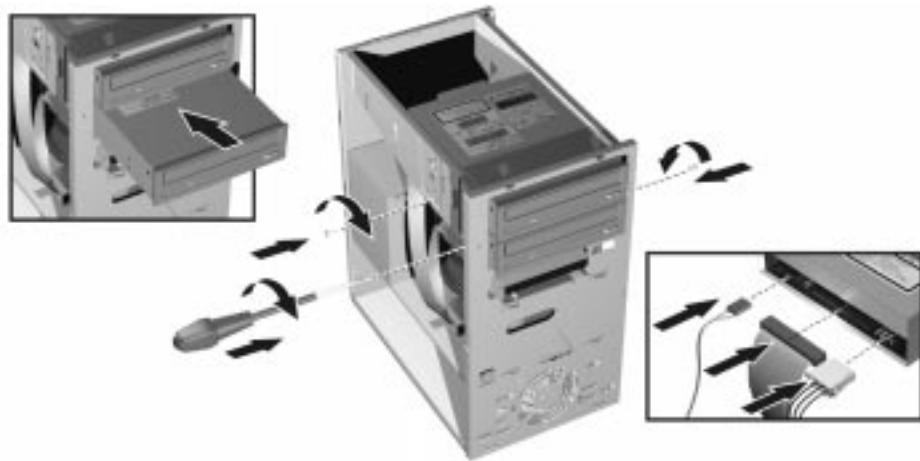
- 4 Legg frontpanelet på et plant underlag ved siden av PCen.
- 5 Fjern plastplaten fra frontpanelet ved å trykke ut festetappene med hånden.



- 6 Hvis rommet har et blinddekSEL av metall, fjerner du det ved hjelp av en skrutrekker.
- 7 Skyv inn stasjonen fra forsiden av datamaskinen.

Installere en stasjon i utvidelsesrommet

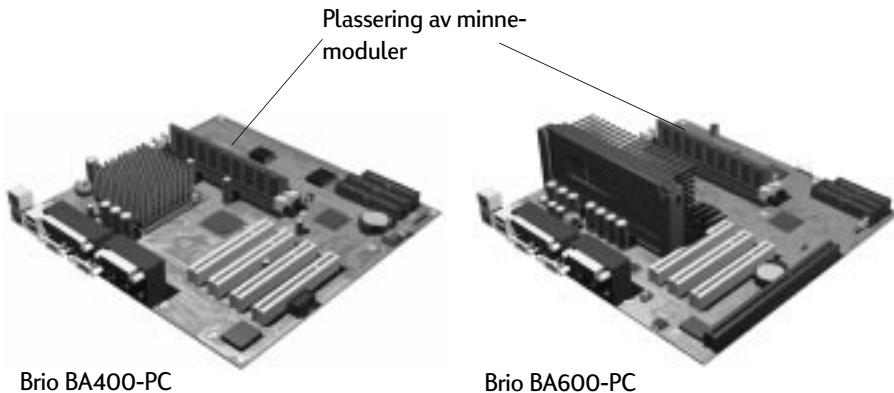
- 8 Trekk til de tre skruene som fester stasjonen i rommet. Du må feste disse skruene i hullene som har inngravert "1" ved siden av.
- 9 Koble til data- og strømkablene.
 - Hvis dette er den andre enheten som installeres i utvidelsesrommene, kobler du til datakontakten som er merket **CD Slave**.
 - Hvis dette er den eneste enheten, kobler du til CD-kontakten som er merket **CD Master**.



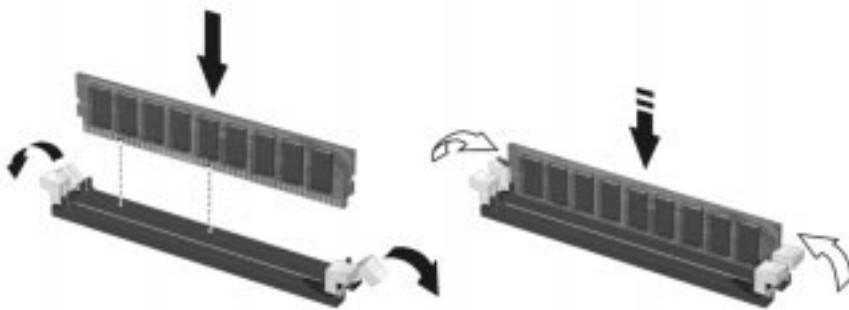
- 10 Sett på plass dekselet. Se side 45.

Installere en minnemodul

- 1 Ta av dekselet. Se side 44.
- 2 Hvis du tror at du enkelt kan få tilgang til minnemodulene, legger du PCen på siden slik at du når inn til systemkortet.
- 3 Hvis ikke, åpner du sidepanelet for å få tilgang til systemkortet. Se "Ta av sidepanelet for å få lettere tilgang til komponentene på systemkortet" på side 46.



- 4 Ta ut modulen du vil bytte ut, eller finn en tom minnemodulsokkel.
- 5 Kontroller at klipsene på sokkelen er åpne.
- 6 Juster utsparingene i nederst på modulen etter tilsvarende merker på sokkelen, og skyv modulen fast på plass. Klipsene lukkes automatisk.



- 7 Sett på plass systemkortet hvis du tok det ut tidligere. Se "Installere et nytt systemkort" på side 47.
- 8 Sett på plass dekselet. Se side 45.

Installere et utvidelseskort

Installere et utvidelseskort

- 1 Ta av PCens deksel. Se side 44.
- 2 Finn sporet du vil bruke.
 - Hvis du skal sette kortet i et tomt spor, løsner du spordekselet på sporet du vil bruke, og løfter det ut.
 - Hvis du skal bytte ut et kort i et utvidelsesspor, løsner du skruen som holder kortet på plass. Ta deretter ut kortet.



- 3 Hold det nye kortet nøyaktig etter sporet og trykk det fast inn i sokkelen. Trekk til festeskruen.



- 4 Sett på plass PCens deksel. Se side 45.

Bytte ut strømforsyningen

Advarsel

Ikke åpne strømforsyningen. Du kan få elektrisk støt. Det er ingen deler som kan repareres inni strømforsyningen.

- 1 Ta av dekselet. Se side 44.
- 2 Skru ut de tre skruene fra baksiden av PCen.



- 3 Koble alle strømkabler fra installerte stasjoner og fra systemkortet.
- 4 Løft strømforsyningen ut av PCen.
- 5 Sett den nye strømforsyningen inn i datamaskinen og trekk til de tre skruene på baksiden av maskinen.
- 6 Koble alle strømkablene til stasjonene og til systemkortet.
- 7 Sett på plass dekselet. Se side 45.
- 8 Kontroller at spenningsvalgbryteren er riktig innstilt for ditt land (spenningen fastsettes under produksjonen og burde allerede være riktig).

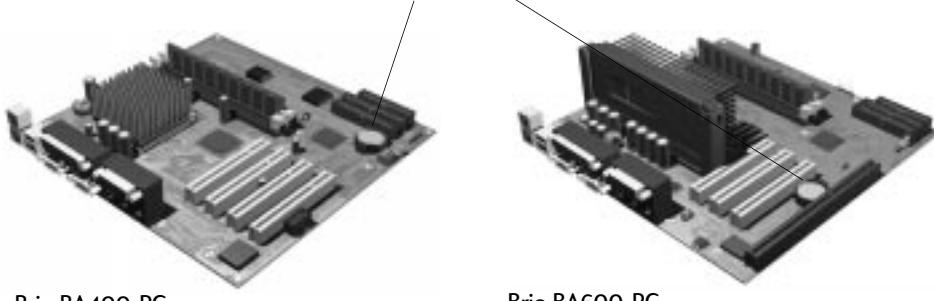
Skifte batteriet

Advarsel

Det er fare for eksplosjon hvis batteriet installeres feil. Forsøk aldri å lade opp, demontere eller brenne det gamle batteriet. Bruk bare samme eller tilsvarende type batteri som anbefales av produsenten. Batteriet i denne PCen er et litium-batteri som ikke inneholder tungmetaller. Av miljøhensyn bør det allikevel ikke kastes i husholdningsavfallet. Returner brukte batterier til forretningen der du kjøpte dem, til forhandleren der du kjøpte PCen eller til HP slik at de kan gjenvinnes eller kasseres på en miljømessig forsvarlig måte. Brukte batterier mottas vederlagsfritt.

- 1 Ta av dekselet. Se side 44.
- 2 Legg PCen på siden slik at du får tilgang til systemkortet.

Plassering av batteri



- 3 Ta ut det gamle batteriet ved å trykke på festeklipsen med en flatbladet skrutrekker og løfte batteriet ut av batteriholderen.



- 4 Plasser det nye batteriet i batteriholderen med "+"-tegnet opp. Kontroller at det er godt festet.
- 5 Sett på plass PCens deksel. Se side 45.

Teknisk informasjon

5

Dette kapitlet inneholder teknisk informasjon om PCens. Du finner mer detaljert informasjon i PCens dataark i biblioteket på HPs webside

www.hp.com/desktops.

Tekniske egenskaper	side 64
Slette PCens CMOS (BIOS)-innstillinger	side 65

Tekniske egenskaper

Tekniske egenskaper

Som ENERGY STAR-partner har HP bestemt at dette produktet tilfredsstiller ENERGY STAR-retningslinjene for strømsparring (bare Windows 98 og Windows 95). I tabellene nedenfor finner du informasjon om strømforbruk.

Egenskaper (BA400-modeller)	Beskrivelse	
Vekt (konfigurasjon med 1 CD-ROM-stasjon, tastatur og skjerm ikke medregnet)	9,8 kilo	
Mål	34,9 cm (dybde) x 19,6 cm (bredde) x 35,9cm (høyde)	
Grunnflate	0,068 m ²	
Akustisk lydnivå (ISO 7779)	<i>Lydeffekt</i>	<i>Lydtrykk</i>
● Drift (ledig):	LwA ≤ 39 dBA	LpA ≤ 28 dBA
Strømforbruk - Windows 98	115V / 60Hz	230V / 50Hz
● Hvile:	25 W	25 W
Fuktighet ved lagring	8 % – 85 %	

Egenskaper (BA400-modeller)	Beskrivelse	
Vekt (konfigurasjon med 1 CD-ROM-stasjon, tastatur og skjerm ikke medregnet)	9,8 kilo	
Mål	34,9 cm (dybde) x 19,6 cm (bredde) x 35,9cm (høyde)	
Grunnflate	0,068 m ²	
Akustisk lydnivå (ISO 7779)	<i>Lydeffekt</i>	<i>Lydtrykk</i>
● Drift (ledig):	LwA ≤ 40 dBA	LpA ≤ 36 dBA
Strømforbruk - Windows 98	115V / 60Hz	230V / 50Hz
● Hvile:	26W	26,5W
Fuktighet ved lagring	8 % – 85 %	

Merk

Verdiene for driftstemperatur og fuktighet kan variere avhengig av hvilke masselagerenheter som er installert. Høy luftfuktighet kan forårsake diskfeil. Lav luftfuktighet kan gi problemer med statisk elektrisitet og forårsake unødig slitasje på diskoverflaten.

Slette PCens CMOS (BIOS)-innstillinger

Verdiene for strømforbruk og støynivå gjelder for standardkonfigurasjonen slik den leveres.

Når datamaskinen er slått av med på/av-knappen på frontpanelet, faller strømforbruket til under 3W, men ikke til null. Den spesielle på/av-metoden som brukes i disse datamaskinene, forlenger levetiden til strømforsyningen betraktelig. Hvis du ha strømforbruket ned på null når datamaskinen er slått av, må du enten koble fra strømkabelen eller bruke en strømskinne med en bryter.

Slette PCens CMOS (BIOS)-innstillinger

CMOS er en brikke som lagrer informasjon om alle installerte komponenter når datamaskinen er slått av. Å slette CMOS-innstillingene kan hjelpe deg med å løse noen vanlige problemer, for eksempel

- når du trenger å slette passord for å få full tilgang til PCens BIOS *Setup*
- når PCen ikke gjenkjerner et utvidelseskort eller en annen enhet
- når du har problemer med å starte PCen

Du kan slette CMOS-innstillingene

- ved å bruke PCens BIOS *Setup*-program
- ved å åpne PCen og slette CMOS-innstillingene manuelt

Slette CMOS-innstillingene med Setup-programmet

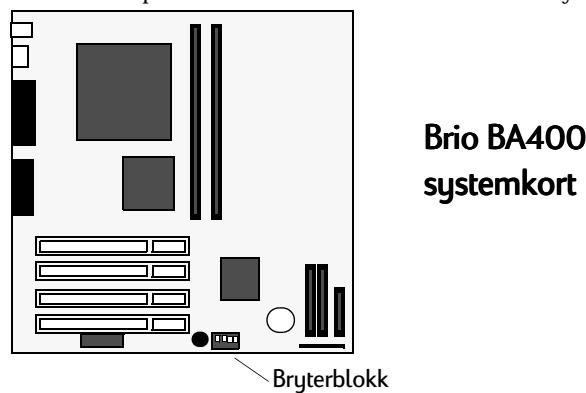
Hvis du får tilgang til PCens *Setup*-program, kan du følge denne enkle fremgangsmåten for å slette CMOS-innstillingene:

- 1 Omstart PCen og trykk på **F2** når meldingen **Press F2 to enter Setup** vises på skjermen. Se side 20.
- 2 Trykk på **F9** i *Setup*-programmet for å laste inn standardverdiene.
- 3 Trykk på **F10** for å avslutte *Setup* og lagre endringene.

Slette PCens CMOS (BIOS)-innstillinger

Slette CMOS og passord manuelt på en Brio BA400

- 1 Ta av PCens deksel. Se side 44.
- 2 Ta av PCens sidepanel slik at du lettere kommer til bryterne. Se side 46.

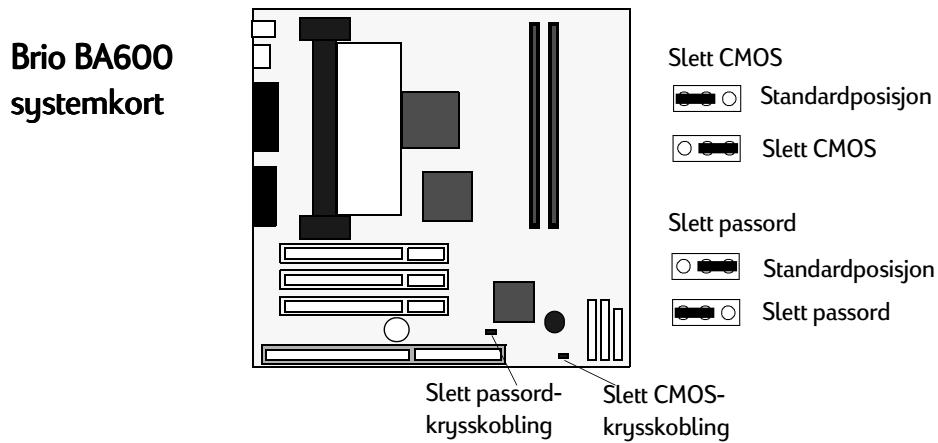


- 3 Sett bryter 1 til ON for å slette både CMOS og passord. Hvis du bare vil slette passord, setter du bryter 2 til ON.
- 4 Sett på plass dekselet og koble til strømkabelen.
- 5 Slå på PCen.
- 6 Avslutt PCen og sett bryter 1 til OFF. Sett bryter 2 til OFF hvis du tidligere tilbakestilte denne i stedet for bryter 1.
- 7 Omstart PCen og trykk på **F2** for å starte *Setup*-programmet. Du har nå full tilgang til *Setup*-programmet. Du finner mer informasjon om *Setup* på side 20.

Slette PCens CMOS (BIOS)-innstillingar

Slette CMOS og passord manuelt på en Brio BA600

- 1 Ta av PCens deksel. Se side 44.
- 2 Finn CMOS-krysskoblingen på systemkortet. Du må kanskje ta av PCens sidepanel for å få tilgang til blokken med krysskoblinger. Se side 46.
- 3 Sett Slett CMOS-krysskoblingen slik at den dekker de to pinnene på motsatt ende av blokken med krysskoblinger.



- 4 Tilbakestill bryteren til opprinnelig posisjon.
- 5 Sett på plass dekselet og koble til strømkabelen.
- 6 Slå på PCen. Feilmeldingen "Checksum is invalid or the PC has suffered an error" kan vises. Dette er normalt siden du nettopp slettet tidligere innstillingar.
- 7 Trykk på **F2** for å åpne *Setup*-programmet. PCen vil starte på nytt med den nye konfigurasjonen. Du har nå full tilgang til *Setup*-programmet. Du finner mer informasjon om *Setup* på side 20.

Slette PCens CMOS (BIOS)-innstillinger

Informasjon om forskrifter og programvarelisens

Informasjon om forskrifter	side 70
Gjenvinne PCen	side 75
HP Lisensavtale for programvare	side 75

Informasjon om forskrifter

Informasjon om forskrifter

Declaration of Conformity According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:Hewlett-Packard
Manufacturer's Address:5, avenue Raymond Chanas - Eybens - 38053 Grenoble Cedex 09 - FRANCE

declares that the product

Product Name: Personal Computer
Model Number: HP BRIO BA400 and HP BRIO BA600

conforms to the following Product Specifications:

Safety:International:IEC 60950:1991 +A1 +A2 +A3 +A4

Europe:EN 60950:1992 + A1 +A2 +A3 +A4

China:GB4943-1995

EMC:CISPR 22:1993 /GB9254-1988/EN 55022:1994 Class B ¹⁾
EN 50082-1:1992

IEC 801-2:1992 / prEN 55024-2:1992 · 4kV CD, 8kV AD

IEC 801-3:1984 / prEN55024-3:1991 · 3V/m

IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 · 0.5 kV Signal Lines, 1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982+A1:1985 / EN60555-2:1987

IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾ / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 ¹⁾
AS / NZ 3548:1992

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly:
the EMC directive 89/336/EEC,
the Low Voltage Directive 73/23/EEC both amended by the directive 93/68/EEC.

¹⁾The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

²⁾This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble, June 1999:

Jean-Marc JULIA

Customer Satisfaction Manager



Informasjon om forskrifter

FCC (for USA only)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the installation manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a different circuit to the one the receiver is connected to.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted using HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Notice for Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

USA: utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connection à un réseau de télécommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

Changing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain any heavy metals. Nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries either to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased your PC, or to HP, so that they can either be recycled or disposed of in the correct way. Returned batteries will be accepted free of charge.

Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installée correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin où vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez acheté l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

Notice for the Netherlands



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Informasjon om forskrifter

Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärmpverordnung - 3 GSGV (Deutschland):
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz bei normalem Betrieb nach DIN 45635 T.19
(under normal use in the workplace, as per ISO 7779).

Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC intergrierten Batterie handelt sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

Notice for Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

Notice for Korea

사용자 안내문 (B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파장해결정을 받은
기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서
시용할 수 있습니다.

Part 15 FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Operation environment

For Home and Office use

Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits of Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation, if this equipment does cause harmful interference radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Informasjon om forskrifter

Caution

To comply with the limits for class B digital device according to Part 15 of FCC Rules, this device must be installed in computer equipment certified to comply with the Class B limits. All cables used to connect the computers and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified/Shielded cables may result in radio/TV interference.

Modification

Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

PART 68 FCC Compliance Statement

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. A label is attached to the equipment that contains, among other information, its FCC registration number and ringer equivalence number (REN). If requested, this information must be provided to the telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is FCC part 68 compliant.

Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack of type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices that may be connected to the telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau. If the trouble does not persist and appear s to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. Please note that the telephone company may ask that you disconnect the equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

The user must use the accessories and cables supplied by the manufacturer to get optimum performance from the product.

No repairs may be done by the customer.

If trouble is experienced with this equipment, please contact your authorized support provider for repair and warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

This equipment cannot be used on telephone company provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours such as early morning or late evenings.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone facsimile machine unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine of such business, other entity, or individual.

Informasjon om forskrifter

In order to program this information into your facsimile, refer to your communications software user manual.

Canadian Department of Communications Notice

The Industry of Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network prospective, operational and safety requirements. The department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, make sure you are permitted to connect it to the facilities of the local Telecommunications Company. You must install the equipment using an acceptable method of connection. In some cases you may also extend the company's inside wiring for single line individual service by means of certified connector assembly (telephone extension cord). You should be aware, however, that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designed by the supplier. Any repairs or alterations made by a user to this equipment or equipment malfunctions, may give the telephone communications company cause to request the user to disconnect the equipment.

For your own protection, make sure that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipes systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Caution: Do not attempt to make electrical ground connections yourself, contact the appropriate electric inspection authority or an electrician.

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all devices does not exceed 5.

PAN European Regulatory Note

The equipment has been approved under CTR21. For such products, the following statement is required:

This equipment has been designed to work with all countries' telephone networks in Europe. Network compatibility is dependent on internal software settings. Contact your vendor if it is necessary to use the equipment on a different telephone network or for further product support contact your authorized support provider on the phone numbers provided in the support and warranty documentation provided with the PC.

This equipment has been approved in accordance with Council Decision 98/482/EC for Pan European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN). However, due to differences between individual PSTNs provided in different countries the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point. In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

Dieses Gerät wurde gemäß der Entscheidung 98/482/EG des Rates europaweit zur Anschaltung als einzelne Einrichtung an das öffentliche Fernsprechnetz zugelassen. Aufgrund der zwischen den öffentlichen Fernsprechnetzen verschiedener Staaten bestehenden Unterschiede stellt diese Zulassung an sich jedoch keine unbedingte Gewähr für einen erfolgreichen Betrieb des Geräts an jedem Netzzschlusspunkt dar.

Falls beim Betrieb Probleme auftreten, sollten Sie sich zunächst an Ihren Fachhändler wenden.

Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux Réseaux Téléphoniques Publics Commutés (RTPC). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTPC.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

HP Lisensavtale for programvare

La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decisione 98/482/CE del Consiglio per la connessione panaeuropea come terminale singolo ad una rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti paesi, l'approvazione non garantisce però di per sé il funzionamento corretto in tutti punti di terminazione di rete PSTN.
In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.

Este equipo ha sido homologado de conformidad con la Decisión 98/482/CE del Consejo para la conexión panaeuropea de un terminal simple a la red telefónica pública commutada (RTPC). No obstante, a la vista de las diferencias que existen entre las RTPC que se ofrecen en diferentes países, la homologación no constituye por si sola una garantía en condicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una RTPC.

En caso de surgir algún problema, procede ponerse en contacto en primer lugar el proveedor de equipo.

Dit apparaat is goedgekeurd volgens Beschikking 98/482/EG van de Raad voor de pan-europese aansluiting van enkelvoudige eindapparatuur op het openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN). Gezien de verschillen tussen de individuele PSTN's in de verschillende landen, biedt deze goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor een succesvolle werking op elk PSTN-netwerkaansluitpunt.

Neem bij problemen in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

Network Compatibility Declaration

This product is designed to interwork with the Public Switched Telecommunication Networks in UK, Ireland, Netherlands, Sweden, Denmark, Finland, Switzerland, Luxembourg, Belgium, France, Germany, Spain, Portugal, Iceland, Greece, Italy, Norway and Austria.

Gjenvinne PCen

HP har et sterkt engasjement når det gjelder miljøet. Din HP-PC er utformet for å ta mest mulig hensyn til miljøet. HP kan også ta tilbake din gamle PC for gjenvinning når den ikke lenger gjør nytte for seg. HP har et innsamlingsprogram i flere land. Det innsamlede utstyret sendes til et av HPs gjenvinningsanlegg i Europa eller USA. Så mange deler som mulig brukes på nytt. Resten gjenvinnes. Det tas spesielt hensyn til batterier og andre mulige giftige bestanddeler som omdannes til ufarlige komponenter gjennom en spesiell kjemisk prosess. Hvis du ønsker mer informasjon om HPs innsamlingsprogram, kan du kontakte forhandleren eller nærmeste salgs- og servicekontor.

HP Lisensavtale for programvare

Merk

Din HP Brio-PC inneholder forhåndinstallert programvare. Les lisensavtalen for programvare før du fortsetter.

LES DENNE LISENSAVTALEN NØYE FØR DU TAR I BRUK DETTE UTSTYRET. RETTIGHETENE TIL DENNE PROGRAMVAREN GIS KUN PÅ DEN BETINGELSE AT KUNDEN SIER SEG ENIG I ALLE BETINGELSER OG VILKÅR I LISENSAVTALEN. VED Å TA I BRUK UTSTYRET ANSES DU FOR Å SAMTYKKE TIL DISSE BETINGELSENE OG VILKÅRENE. HVIS DU IKKE ER ENIG I VILKÅRENE I LISENSAVTALEN, MÅ DU ENTEN FJERNE PROGRAMVAREN FRA HARDDISKEN OG TILINTETGJØRE HOVEDDISKETTENE, ELLER RETURNERE HELE DATAMASKINEN OG ALL PROGRAMVAREN MOT FULL REFUSJON.
VED Å FORTSETTE MED KONFIGURERINGEN GIR DU DITT SAMTYKKE TIL LISENSVILKÅRENE.

HP Lisensavtale for programvare

MED MINDRE ANNET ER ANGITT NEDENFOR, SKAL DENNE LISENSAVTALEN FOR HP-PROGRAMVARE STYRE BRUKEN AV ALL PROGRAMVARE SOM DU, KUNDEN, HAR FÅTT SOM EN DEL AV DATAMASKINPRODUKTET FRA HP. DEN GJELDER FORAN ALLE ANDRE LISENSVILKÅR FOR PROGRAMVARE SOM IKKE ER FRA HP. DISSE KAN FINNES ELEKTRONISK ELLER I ANNEN DOKUMENTASJON ELLER ANNET MATERIALE SOM OMFATTES AV DET INNPÅKKEDE DATAMASKINPRODUKTET.

Merk: Programvare for operativsystemet fra Microsoft er lisensiert under lisensavtalen for sluttbrukere fra Microsoft (Microsoft End User License Agreement (EULA)) som finnes i Microsoft-dokumentasjonen.

Følgende lisensvilkår styrer bruken av programvaren

BRUK.

Kunden kan bruke programvaren på en hvilken som helst enkel datamaskin. Kunden kan ikke gjøre programvaren tilgjengelig gjennom et nettverk eller på annen måte bruke den på mer enn én datamaskin. Kunden kan ikke foreta omvendt assemblering eller dekomplisering av programvaren med mindre dette er tillatt i henhold til loven.

KOPIER OG TILPASSEDE VERSJONER.

Kunden kan ta kopier eller foreta tilpasninger av programvaren (a) for arkiveringsformål eller (b) når kopiering eller tilpasning er et essensielt trinn i bruken av programvaren sammen med datamaskinen, så lenge kopiene og tilpasningene ikke brukes på annen måte EIENDOMSRETT.

Kunden tilkjenner seg at han/hun ikke har noen del i eller eiendomsrett til programvaren, annet enn eiendomsrett til det fysiske mediet. Kunden innser og tilkjenner seg at programvaren er underlagt opphavsrett og beskyttes av lovgevingen om opphavsrett. Kunden innser og tilkjenner seg at programvaren kan ha blitt utviklet av en tredjeparts programvareleverandør som er navngitt i merknadene om opphavsretten som følger med programvaren, og denne tredjeparten har rett til å holde kunden ansvarlig for brudd på opphavsrett eller denne avtalen.

PROGRAM-CD FOR HP BRIQ.

Følgende gjelder dersom datamaskinen ble levert med en program-CD for HP Brio:

- (i) Program-CD-en for HP Brio og/eller programvare med støtteverktøy kan bare brukes til gjenoppretting av harddisken i den HP-datamaskinen program-CD-en for HP Brio opprinnelig ble levert sammen med.
- (ii) Bruk av Microsofts programvare for operativsystem, som er levert på program-CD-en for HP Brio, styres av Microsofts lisensavtale for sluttbrukere (EULA).

OVERFØRING AV RETTIGHETER TIL PROGRAMVARE.

Kunden kan kun overføre rettighetene til programvaren til en tredjepart som en del av en overføring av alle rettigheter, og kun hvis kunden først innhenter samtykke fra tredjeparten om at denne skal være underlagt vilkårene i denne lisensavtalen. Når denne overdragelsen finner sted, samtykker kunden i at hans/hennes rettigheter mht. programvaren opphører og at han/hun vil enten tilintetgjøre kopier og tilpasninger eller levere dem til tredjeparten.

VIDERELIENSIERING OG DISTRIBUTSJON.

Kunden skal ikke lease eller viderelisensiere programvaren eller distribuere kopier eller tilpasninger av programvaren til offentligheten fysisk eller via telekommunikasjon uten først å ha fått skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard

OPPHØR.

Hewlett-Packard kan oppheve denne programvarelisensen hvis noen av disse vilkårene ikke oppfylles, så lenge Hewlett-Packard har bedt kunden rette opp forholdet og kunden har unnlatt å gjøre dette innen tretti (30) dager etter slik oppfordring.

OPPDATERINGER OG OPPGRADERINGER.

Kunden samtykker i at programvaren ikke omfatter oppdateringer og oppgraderinger som kan være tilgjengelig fra Hewlett-Packard under en separat støtteavtale

EKSPORTKLAUSUL.

Kunden samtykker til å ikke eksportere eller re-eksportere programvaren eller eventuelle kopier eller tilpasninger som utgjør brudd på forskrifter fra amerikansk eksportråd (U.S. Export Administration) eller andre gjeldende forskrifter.

BEGRENSEDE RETTIGHETER FOR USAS FORVALTNING.

Bruk, duplisering eller offentliggjøring av amerikanske styresmakter er underlagt begrensninger som gitt i underparagraf (c)(1)(ii) i klausulen for rettigheter til tekniske data og programvare (Rights in Technical Data and Computer Software) i DFARS 252.227-7013. Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 USA. Rettigheter for departementer og råd som ikke tilhører forsvarsdepartementet i USA er som gitt i FAR 52.227-19(c)(1,2).

Stikkord

B

batteri
bytte ut, 62
BIOS
konfigurere PCen, 20
oppdatere, 20
sette systemstandarder, 21
bruke
CD-RW, 12
DVD, 12
HP Setup-program, 20
mus, 12
tastatur, 12
USB-modem, 12
Bruke din HP Brio-PC, 12
bytte ut
batteri, 62
CD-ROM, 56
diskettstasjon, 52
harddisk, 54
prosessor, 50, 51
strømforsyning, 61
systemkort, 46

C

CD-ROM
bytte ut, 56
installere, 56
problemløsing, 37
CMOS, 32, 65

D

deksel
sette på plass, 45
ta av, 44
DiagTools
finne informasjon om, 13
funksjoner, 18
kjøre, 18
diskettstasjon
bytte ut, 52
drivere
reinstallere, 18
driveroppdateringer, 13
DVD
anbefalt konfigurasjon, 37
installere, 56
problemløsing, 37

F

feil
ved oppstart, 28

G

gjenopprette fabrikkonfigurasjon, 18

H

harddisk
bytte ut, 54
hjelp til problemløsing, 22
HP Brio Internet Center, 11
HP Brio-senter, 10
HP Setup-program
bruke, 20
menyer, 20
sette standardverdier, 21

I

informasjon
finne, i
online, 10
installere
PCen, 1
Internet
koble til, 11
tjenester, 11

K

kabler i PCen, 49
koble til
Internet, 11
mus, 3
nettverk, 4
skanner, 4
skjerm, 3
skriver, 4
strømkabler, 3
tastatur, 3
USB-enheter, 4
komfortabelt arbeidsmiljø, 2, 12
konfigurere PCen, 20
kontakter i PCen, 49
kort
installere, 60

L

Løse problemer, 13

Stikkord

M

maskinvarediagnostikk, 13, 18
minne
 installere, 59
modem
 virker ikke, 38

O

omkonfigurere operativsystemet, 18
online informasjon, 10
online problemløsing, 13
oppdaterer
 BIOS, 20
 drive, 13
oppstartsrekkefølge, 21

P

pakke ut PCen, 2
passord
 slette, 65
PC
 konfigurere, 20
POST-feil, 28
problemer
 CD-ROM, 31, 37
 diskettstasjon, 30, 36
 DVD, 31, 37
 glemt passord, 26
 harddisk, 31, 36
 hurtigreferanse, 17
 hva må gjøres først, 16
 installere skjermdriver, 27
 kan ikke avslutte PCen, 26
 lyd, 35
 minne, 28
 modem, 38
 PCen låses, 26
 PCen låses (Windows NT 4.0), 27
 programvare, 27
 seriell eller parallel port, 33
 skjerm, 25
 tastatur, 29
problemløsing
 HP Brio-senter, 13
 hurtigreferanse, 17
 hva må gjøres først, 16
 PC, 13
 PCen, 15

Program-CD for HP Brio

gjenopprette fabrikkonfigurasjon, 18
gjenopprette operativsystemet, 18
kjøre DiagTools, 18
nedgradere til Windows 95, 18
omkonfigurere operativsystemet, 18
reinstallere drive, 18

programvareproblemer, 27

prosessor
 bytte ut, 50, 51

S

slette CMOS, 65
spenningsvalgbryter, 3
starte
 PCen, 5
støtte
 før du ringer, 39
 webside, i
strømbrudd, 38
strømforsyning
 bytte ut, 61
 uavbrutt, 38
systemkort
 bytte ut, 46

T

teknisk informasjon, 63

U

utvidelseskort
 installere, 60

W

Windows
 bruke, 8
 omvisning, 12
 produkt-ID, 5
 sette opp, 5
Windows NT 4.0
 skjermdriverinstallering, 27

